

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
– POSTÁN ÉS E-MAILBEN BEÉRKEZETT MELLÉKHATÁSBEJELENTÉSEKBE MEGADOTT SZEMÉLYES
ADATOK KEZELÉSÉRŐL –
Hatályos: 2024.10.30. napjától

1. Az adatkezelő adatai és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A Richter Gedeon Nyrt. (székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-040944, adószám: 10484878-2-44, a továbbiakban: „Richter”), az alábbiakban tájékoztatja Önt a <https://www.gedeonrichter.com/hu-hu/kapcsolat> fül alatt elérhető levelezési címein, valamint elsődlegesen a drugsafety@richter.hu, illetve a <https://www.gedeonrichter.com/hu-hu/kapcsolat> fül alatt elérhető egyéb e-mail-es elérhetőségein keresztül bejelentőt, vagy mint a bejelentéssel érintett személyt (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Ön”) a bejelentésben és az azzal kapcsolatos további levelezés során megadott személyes adatainak kezeléséről.

A Richter adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: e-mail cím: dataprotection@richter.hu, postai elérhetősége: Richter Gedeon Nyrt., Jogi és szellemitulajdon-védelmi Főosztály, Budapest 10, Pf. 27. 1475).

2. Adatkezelésre vonatkozó alapvető információk

A <https://www.gedeonrichter.com/hu-hu/kapcsolat> fülön belül elérhető mellékhátásbejelentések fogadására elérhetővé tett postai és e-mail cím célja, hogy a Richter termékkel kapcsolatos Nemkívánatos Eseményt/Gyógyszer mellékhátást (a továbbiakban együttesen: „Panasz”) tudjanak bejelenteni közvetlenül a Richter felé. A Richternek kötelezettsége a Panaszok kezelése.

Meghatározások:

„**Nemkívánatos esemény**” minden olyan kedvezőtlen (klinikai, laboratóriumi vagy egyéb) változás, amely a beteg, vizsgálati alany szervezetében az adott gyógyszer alkalmazása során jelentkezik, függetlenül attól, hogy volt-e összefüggés a gyógyszer alkalmazása és az esemény között.

„**Gyógyszer mellékhátás**” vagy „**Mellékhátás**” a gyógyszerek által kiváltott káros és nem kívánt hatás. Feltételezhető a gyógyszer és az előfordulás közötti okozati összefüggés.

„**EudraVigilance**” az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén végzett klinikai vizsgálatokban engedélyezett vagy megvizsgált gyógyszerek feltételezett mellékhátásairól szóló centralizált európai elektronikus adatbázis.

2.1. Az adatkezelés céljai:

2.1.1. Kapcsolattartás

A bejelentő postai elérhetősége, e-mail címe vagy telefonszáma a kapcsolattartást szolgálják a bejelentés megtételének visszaigazolása, a bejelentés pontosítása, értékelése érdekében.

Amennyiben szükséges pontosítani a bejelentést, a Panaszt nyomon követjük, ennek érdekében a bejelentőt ésszerű időn belül megkeressük a megadott elérhetőségén.

2.1.2. Jogi kötelezettség teljesítése, hatékony gyógyszerbiztonság-felügyeleti rendszer biztosítása

A Richter az Ön személyes adatait annak érdekében kezeli, hogy teljesítse a Panasz bejelentésekkel, gyógyszerbiztonsággal kapcsolatos jogszabályokban, ajánlásokban előírt kötelezettségeit, így különösen megfelelően a jogszabályokban előírt mellékhátásokra vonatkozó jelentési kötelezettségnek, illetve, hogy üzleti érdekeit támogató hatékony gyógyszerbiztonság- felügyeleti rendszert működtessen az alábbiak szerint.

A Richter akkor tekinti érvényesnek (validnak) a bejelentést, ha legalább a bejelentőről és a betegről egy információ rendelkezésére áll, és a panaszolt gyógyszer/hatóanyag megjelölésre került. A Mellékhatás leírásában nem kötelezően megadott egyéb információk orvosi/gyógyászati szempontból kerülnek értékelésre.

A bejelentést a bejelentő és a beteg azonosítására nem alkalmas módon a Richter elküldi a gyógyszerfelügyeleti hatóságok felé így különösen az EudraVigilance adatbázisba, amely mellé az egyéb információk alapján készített értékelés is feltöltésre kerül, így különösen az, hogy a Richter aktuális ismeretei alapján a Panaszt várt/nem várt eseményként azonosította.

A bejelentés a bejelentő és a beteg azonosítására nem alkalmas módon elküldésre kerül a Richter azon kereskedelmi partnerei, leányvállalatai számára is, akikkel kereskedelmi megállapodások alapján ugyanazokat a gyógyszereket forgalmazza különböző országokban, annak érdekében, hogy ezen partnerek is eleget tudjanak tenni a Panaszokkal kapcsolatos jogi kötelezettségeiknek.

2.2. Az adatkezelés jogalapjai

Az adatkezelés jogalapja a Richter jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), illetve amennyiben a bejelentés értékelhető a Richter jogi kötelezettsége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok a tájékoztató 3. pontjában kerültek felsorolásra.

A Richter jogos érdeke, hogy a 3. pontban felsorolt jogszabályok rendelkezései alapján a bejelentéseket fogadja és kiszűrje, nyilvántartsa, felügyeleti hatóságok és partnerek felé továbbítsa a 2.1.2. pontban jelölt célok teljesítése érdekében, ezáltal egy hatékony gyógyszerbiztonság-felügyeleti rendszert működtessen.

Az egészségügyi személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogalapját a GDPR 9. cikk (2) bekezdés i) pontja egészíti ki, az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a gyógyszerek magas színvonalának és biztonságának a biztosítása.

2.3. Kezelt adatok köre

A beteg alábbi személyes adatait kezelhetjük:

- születési idő vagy életkor (a kettő adat közül az egyik kötelező),
- beteg neve (kötelező).
- gyógyszer mellékhatás leírásában megadott információk:
 - mellékhatás jelentkezésének kezdeti dátuma, mellékhatás leírása, mellékhatás körülményei, beteg kórelőzménye, egyéb betegségek (kötelező),
 - mellékhatás időtartama és kimenetele, súlyosság szerinti besorolása, a besorolás indoka (nem kötelező).
- a gyógyszerkezelés részletei:
 - gyanúsított Richter gyógyszer (kötelező),
 - gyógyszerre és gyógyszerelésre vonatkozó információk, kórtörténet (nem kötelező).
- minden egyéb információ, amelyet a bejelentő megoszt a mellékhatás bejelentésben a Richterrel

A bejelentő alábbi személyes adatait kezeljük:

- bejelentő neve (nem kötelező e-mailos bejelentés esetén, de postai bejelentés esetén mindenképpen kezelésre kerül),
- kapcsolattartási adatok (postai levelezési cím, e-mail cím vagy telefonszám) (kötelező),
- foglalkozásának jellege (orvos/gyógyszerész/beteg/egyéb) (kötelező, amennyiben releváns lehet)
- ország (kötelező).

2.4. Az adatkezelés időtartama

A Richter a farmakovigilanciával kapcsolatos adatokat az érintett gyógyszer forgalombahozatali engedélyének érvényességi ideje alatt, továbbá a forgalombahozatali engedély érvényességének lejártától számított további tíz évig őrzi meg a Bizottság 520/2012/EU végrehajtási rendelete a 726/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben és a 2001/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben előírt farmakovigilanciái tevékenységek végrehajtásáról (2012. június 19.) 12. cikk (2) bekezdése alapján.

A postai úton beérkezett bejelentést a papír alapú dokumentum archiválásától számított 30 évet követően vagy amennyiben a fenti határidő lejártának időpontjában az adott készítmény hatályos forgalomba hozatali engedéllyel rendelkezik, akkor a forgalomba hozatali engedély hatályossági idejének lejártát követő 10 év elteltével kerül megsemmisítésre.

3. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

3.1. 15/2012. (VIII. 22.) EMMI rendelet az emberi alkalmazásra kerülő gyógyszerek farmakovigilanciájáról

„A forgalomba hozatali engedély jogosultja köteles kivizsgálni minden olyan feltételezett mellékhatásra vonatkozó bejelentést, amely a betegektől és az egészségügyi dolgozóktól elektronikus vagy egyéb, értékelést lehetővé tevő módon érkezik.”

3.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2001/83/EK irányelve (2001. november 6.) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről

„A forgalomba hozatali engedély jogosultja nyilvántartja azokat a feltételezett súlyos mellékhatásokat, amelyekre az egészségügyi szakemberek felhívták a figyelmét, és haladéktalanul, minden esetben legkésőbb az információ kézhezvételét követő 15 napon belül értesíti annak a tagállamnak az illetékes hatóságát, ahol az említett eset előfordult.” „A forgalomba hozatali engedély jogosultjának folyamatosan a rendelkezésére áll egy, a farmakovigilanciáért felelős, megfelelően képzett személy. A megfelelően képzett személy feladata a következő: a) olyan rendszer létrehozása és fenntartása, amely összegyűjti és rendszerezi azokat az információkat, amelyeket a feltételezett mellékhatásokkal kapcsolatosan jelentettek a vállalat személyzetének és gyógyszerismertető végző személyeknek, hogy azok a Közösségben legalább egy helyen rendelkezésre álljanak; b) a 104. cikkben említett jelentés elkészítése az illetékes hatóságok számára olyan formában, amelyet az említett illetékes hatóság határozhat meg a 106. cikk (1) bekezdésében említett iránymutatásnak megfelelően; c) biztosítja, hogy az illetékes hatóságoktól érkező, a gyógyszerek előnyeinek és kockázatainak értékeléséhez szükséges kiegészítő információra vonatkozó kérést haladéktalanul és kimerítően megválaszolják, beleértve a szóban forgó gyógyszer értékesítési vagy rendelési volumenével kapcsolatos információkat is; d) az illetékes hatóságok rendelkezésére bocsátja az összes olyan információt, amelyek szükségesek egy gyógyszer előnyeinek és kockázatainak az értékeléséhez, beleértve az engedélyezés után végzett, a termék biztonságosságával kapcsolatos vizsgálatokra vonatkozó információkat is.”

3.3. A Bizottság 520/2012/EU végrehajtási rendelete a 726/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben és a 2001/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben előírt farmakovigilanciái tevékenységek végrehajtásáról

„A feltételezett mellékhatások bejelentésekor a tagállamok és a forgalombahozatali engedélyek jogosultjai minden egyes esettel kapcsolatban minden rendelkezésre álló információt megadnak, beleértve a következőket: a) adminisztratív információk: a jelentés típusa, dátuma és nemzetközi egyedi azonosító száma, valamint a küldő egyedi azonosítója és a küldő típusa; az az időpont, amikor a jelentés a forrástól először beérkezett, és a legfrissebb információk kézhezvételének pontos dátuma; egyéb esetazonosítók és forrásaik, valamint adott esetben hivatkozások az egyedi gyógyszerbiztonsági jelentés küldőjének birtokában levő, további rendelkezésre álló

dokumentumokra; ... e) a beteg (illetve szülő-gyerek jelentés esetében a szülő) azonosítására szolgáló információk, ideértve a következőket: életkor az első mellékhatás kialakulásának időpontjában, korcsoport, várandósság időszaka, amikor a reakciót/eseményt a magzaton megfigyelték, súly, magasság vagy nem, utolsó menstruáció időpontja és/vagy a várandósság időszaka a gyógyszerexpozíció idején; ... j) a feltételezett mellékhatás(ok)ra vonatkozó információk: a feltételezett mellékhatás(ok) megjelenésének és megszűnésének időpontja és/vagy időtartama, súlyossága, a feltételezett mellékhatás(ok) kimenetele az utolsó észlelés időpontjában, a gyanúsított gyógyszer beadása és a mellékhatás megjelenése között eltelt idő, az eredeti bejelentő által a mellékhatás(ok) leírására használt szavak és/vagy rövid mondatok; valamint a tagállam vagy harmadik ország, ahol a feltételezett mellékhatás előfordult;”

„Az egyes engedélyezett gyógyszerekkel kapcsolatos farmakovigilanciái adatokat és dokumentumokat meg kell őrizni mindaddig, amíg a termék engedélyezve van, és a forgalombahozatali engedély megszűnte után még legalább tíz évig. Ha azonban az uniós vagy nemzeti jogszabályok előírják, a dokumentumokat tovább is meg kell őrizni.”

- 3.4. Irányelvek a helyes farmakovigilanciái gyakorlatról (GVP) - Modul VI. - A gyógyszerek feltételezett mellékhatásairól szóló jelentések összegyűjtése, kezelése és benyújtása (Guidelines on good pharmacovigilance practices (GVP) Module VI – Collection, management and submission of reports of suspected adverse reactions to medicinal products (Rev 2))

„Ha közvetlenül a fogyasztótól olyan információt kapnak, amely arra utal, hogy mellékhatás léphetett fel, és ha az információ nem teljes, meg kell kísérelni a fogyasztóval való kapcsolatfelvételt, hogy a fogyasztó beleegyezését kérjék, hogy további információk beszerzése érdekében kapcsolatba lépjen egy kijelölt egészségügyi szakemberrel. Ha az esetet később egészségügyi szakember teljesen vagy részben megerősíti, az orvosi megerősítést az ICH-E2B-vel összhangban rögzíteni kell az ICSR-ben (lásd a VI.A.1.4. pontot az egészségügyi szakemberek meghatározására vonatkozóan, és a VI.A.1.5. pontot az ICSR-ek orvosi megerősítésére vonatkozóan). Bizonyos esetekben nem mindig lehetséges a nyomon követési tevékenységek elvégzése, figyelembe véve, hogy a bejelentő adatait a helyi jogi követelményeknek megfelelően vagy az anonim bejelentést lehetővé tevő rendelkezések miatt anonimizálták (lásd a VI.C.6.2.2.2.10. pontot a személyes adatok EU-ban történő feldolgozására vonatkozó iránymutatást), például ártalmas gyógyszerelési hiba esetén, ha a bejelentő nem kívánja felfedni a személyazonosságát. Ezeket az eseteket érvényesnek kell tekinteni az ICSR-ként való benyújtásra, feltéve, hogy a bejelentett szervezet közvetlenül az elsődleges forrásokkal tudta megerősíteni azokat, és a jelentések érvényesítésére vonatkozó egyéb minimumkövetelmények teljesülnek (lásd a VI.B.2. pontot az ICSR-ek érvényesítéséről).”

- 3.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2010/84/EU irányelve (2010. december 15.) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről szóló 2001/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a farmakovigilancia tekintetében történő módosításáról
- 3.6. Az Európai Parlament és a Tanács 2012/26/EU irányelve (2012. október 25.) a 2001/83/EK irányelvnek a farmakovigilancia tekintetében történő módosításáról
- 3.7. Az Európai Parlament és a Tanács 1027/2012/EU rendelete (2012. október 25.) a 726/2004/EK rendeletnek a farmakovigilancia tekintetében történő módosításáról
- 3.8. Az Európai Parlament és a Tanács 1235/2010/EU rendelete (2010. december 15.) az emberi, illetve állatgyógyászati felhasználásra szánt gyógyszerek engedélyezésére és felügyeletére vonatkozó közösségi eljárások meghatározásáról és az Európai Gyógyszerügynökség létrehozásáról szóló 726/2004/EK rendeletnek és a fejlett terápiás gyógyszerkészítményekről szóló 1394/2007/EK rendeletnek az emberi felhasználásra szánt gyógyszerekkel összefüggésben követendő farmakovigilancia tekintetében történő módosításáról

4. Személyes adatok forrása

A Richter értesülhet Panaszról nem közvetlenül magától a betegtől, a betegen kívül bejelentő lehet:

- egészségügyi szakember (pl. orvos, ápoló, fogorvos, szülésznő, fizioterapeuta, optikus),
- harmadik személy (pl. beteg családtagja, törvényes képviselője, jogi képviselője, kollégája, barátja).

Azokban az esetekben, amikor az információforrás nem maga a beteg, de a bejelentés alapján a beteg azonosítható, bekérjük a bejelentő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy informálta az érintettet (a bejelentéssel közvetlenül érintett személyt) jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról, annak elérhetőségéről.

5. Címzettek vagy címzettek kategóriái

A Richter az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az alábbi feladatokra.

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Tevékenységi köre
ArisGlobal LLC	központi székhely: Boston, MA 201 Jones Road, 3rd FL EastWaltham, MA 02451 United States (Egyesült Államok)	Az ArisGlobal LLC leányvállalata, a ArisGlobal Ltd (Office 500, Digital Office Centre, Balheary Road, Swords, Co. Dublin, Írország) a Richter a gyógyszerbiztonsági adatbáziskezelő szoftver szolgáltató, támogató partnere. Az általa szolgáltatott szoftverben rögzítjük, követjük nyomon a Panaszokat. Ez a felület egyaránt támogatja a gyógyszerfelügyeleti hatóságok felé történő bejelentést.
Qinecsa Solutions India Private Limited	Székhely: India Silver Spirit Tech Park, No 317(P) and 318, Hebbal Industrial Area, Hebbal, Kasaba Hobli, Mysore- 570016.	A Qinecsa Solutions India Private Limited a Richter vállalatcsoporton belül tett Panaszokkal kapcsolatos esetfeldolgozási, esetkezelési, feltöltési tevékenységet végez az ArisGlobal által szolgáltatott gyógyszerbiztonsági szoftverben.
Gedeon Richter Romania S.A. (A Richter vállalatcsoport tagja)	Székhely: Románia 540306 Târgu Mureș, 99–105 Cuza Vodă street, Romania	A Richter vállalatcsoporton belül tett bejelentésekkel kapcsolatos esetfeldolgozási, esetkezelési, feltöltési tevékenységet végez az ArisGlobal által szolgáltatott gyógyszerbiztonsági szoftverben bizonyos gyógyszertermékek esetében.
Richter vállalatcsoport tagjai	https://www.gedeonrichter.com/hu-hu/richter-csoport	Az angol, magyar nyelvtől eltérő nyelven tett Panasz esetén a bejelentést további kapcsolattartás céljából az adott nyelv szerinti vállalatcsoporti tagnak küldjük meg, ezzel is biztosítva a kommunikáció zavartalanságát.
Dr. Komáromi Tivadar Bence e.v.	Nyilvántartási Szám: 50078161	A Richter vállalatcsoporton belül tett Panaszokkal kapcsolatos esetfeldolgozási (orvos-szakmai elemzés, értékelés), esetkezelési, feltöltési tevékenységet végez az ArisGlobal által szolgáltatott gyógyszerbiztonsági szoftverben.
Dr. Kónya Panka e.v.	Nyilvántartási szám: 54960808	A Richter vállalatcsoporton belül tett Panaszokkal kapcsolatos esetfeldolgozási (orvos-szakmai elemzés, értékelés), esetkezelési, feltöltési tevékenységet végez az ArisGlobal által szolgáltatott gyógyszerbiztonsági szoftverben.
Microsoft Corporation	A Microsoft levelezési címe: Microsoft Enterprise Service Privacy Microsoft Corporation	A Microsoft az e-mailes kapcsolattartás során a levelezési platformot szolgáltatja.

	<p>One Microsoft Way Redmond, Washington 98052 USA</p> <p>A Microsoft Európai Gazdasági Térségért és Svájcért felelős adatvédelmi képviselője a Microsoft Ireland Operations Limited. A Microsoft Ireland Operations Limited adatvédelmi képviselője az alábbi címen érhető el:</p> <p>Microsoft Ireland Operations, Ltd. Attn: Data Protection One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

A Richter a postai levelezések során a következő címzettnek adja át adatait:

Egyéb címzett	Székhely	Tevékenységi köre
Magyar Posta Zrt.	Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	A Magyar Posta a postai levelezések során az Ön nevét és levelezési címét a megismeri a levelek kézbesítése érdekében.

6. Harmadik országba történő adattovábbítások

Címzett	Ország	Az adattovábbítás garanciái
ArisGlobal LLC	USA	<p>A Richter a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket alkalmazza az adatfeldolgozókkal kötött szerződésben.</p> <p>A Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozata (2021. június 4.) az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyesadat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről elérhető: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj</p> <p>Ezzel kapcsolatban felmerülő kérdéseivel a dataprotection@richter.hu e-mail címen tud megkeresni minket.</p>
Qinecsa	India	
Richter vállalatcsoport EGT-n kívüli tagjai	https://www.gedeonrichter.com/hu-hu/richter-csoport	
Microsoft Corporation	USA	A Microsoft székhelye az Európai Gazdasági Térségen kívül található. A személyes adatok továbbítása az Európai Bizottság 2023.07.10-i C(2023) 4745 ¹ számú határozatán alapul. ²

¹ Elérhető: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2023/1795/oj

² A GDPR 45. cikke értelmében a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítása akkor engedélyezett, ha a Bizottság úgy határozott, hogy a harmadik ország, annak egyes területei vagy meghatározott szektorai, illetve az adott nemzetközi szervezet megfelelő szintű védelmet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

7. Gyakorolható érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „**GDPR**”) alapján jogosult arra, hogy a Richter által a Mellékhatás- bejelentő felület vonatkozásában kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi érintetti jogokat gyakorolja a dataprotection@richter.hu e-mail címre eljuttatott kérelmén keresztül.

Érintetti jog	Jogalap	
	Jogos érdek	Jogi kötelezettség
Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)	Gyakorolható	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)	Gyakorolható	Gyakorolható (jogi előírások betartása mellett)
Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)	Gyakorolható	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)	Gyakorolható	Gyakorolható (jogi előírások betartása mellett)
Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	Nem gyakorolható (nem értelmezhető)	Nem gyakorolható (nem értelmezhető)
Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)	Gyakorolható	Nem gyakorolható

Az alábbi táblázat részletesen elmagyarázza, hogy a fenti érintetti jogoknak mi a tartalma.

Érintetti jog neve	Tartalma
Hozzáféréshez való jog	Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tájékoztatást adjunk Önnek arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor hozzáférést adjunk a kezelt személyes adataihoz.
Helyesbítéshez való jog	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsük, pontatlan személyes adatait helyesbítsük.
Törléshez való jog	Ön jogosult arra, hogy kérelmére töröljük az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Korlátozáshoz való jog	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Adathordozhatósághoz való jog	Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk, más adatkezelőnek továbbíthassa akadályozás nélkül, ha az adatkezelés hozzájárulás vagy szerződéses jogalapon alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. (Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelések nem hozzájáruláson vagy szerződésen alapulnak, így ez a jog a jelen adatkezelések esetében nem értelmezhető.)
Tiltakozáshoz való jog	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. (A jelen adatkezelések közül a kommunikáció jogalapja a jogos érdekünk, így a tiltakozáshoz való jogát ennek kapcsán tudja érvényesíteni. Tájékoztatjuk, hogy profilalkotást a személyes adatain nem végzünk.)

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Richter az adatkezelése során jogellenesen járt el, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Javasoljuk és kérjük, mielőtt a hatósági vagy a bírósági jogorvoslati utat választja, keresse meg a Richter adatvédelmi tisztviselőjét a dataprotection@richter.hu e-mail címen, amely egyeztetés során lehetőségünk nyílik az észlelt helyzet megvizsgálására, értékelésére és megoldására, és az Ön teljes körű tájékoztatására, mivel nálunk állnak rendelkezésre az adatkezeléssel kapcsolatos információk.

Jogorvoslat neve	Tartalma
Hatósági jogorvoslat való jog (GDPR 77. cikk)	<p>Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a magyar adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. A NAIH-ot az alábbi elérhetőségeken érheti el:</p> <ul style="list-style-type: none">- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.;- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu;- telefonszámok: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400;- fax szám: +36 (1) 391-1410;- honlap: www.naih.hu
Bírósági jogorvoslat való jog (GDPR 79. cikk)	<p>Ön jogosult a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való fenti jog – sérelme nélkül a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A bírósági eljárást a Richter vagy az adott adatfeldolgozó ellen tudja megindítani. A Richterrel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Richter vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) vagy a Richter székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetet. A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso weboldalon. A Richter székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.</p>

Amennyiben a fentiekén túl további információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a dataprotection@richter.hu e-mail címen.