

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A RICHTER ORVOSI INFORMÁCIÓS SZOLGÁLATÁHOZ
(MEDINFO)

A Richter Gedeon Nyrt. (székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-040944; postacím: 1475 Budapest Pf. 27.; képviseli: Orbán Gábor vezérigazgató; a továbbiakban: „**Társaság**”) mint adatkezelő orvosi kérdések megválaszolására orvosi információs szolgálatot működtet telefonon, e-mail és postai úton.

A Társaság **telefonos orvosi információs szolgálatot** működtet, melynek során a hívásokról mind munkaidőben (8-17 óra között), mind ügyeleti időben hangfelvételt készít.

A Társaság ezen felül az orvosszakmai kérdéseket a medinfo@richter.hu e-mail címen, vagy a 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21. számra címzett **postai levélben** fogadja.

A Társaság az orvosi információs szolgálathoz kapcsolódó telefonos, e-mail és postai megkeresések során végzett adatkezelésről az érintetteknek (a továbbiakban: „**Őn**” vagy „**Érintett**”) az alábbi tájékoztatást nyújtja.

I. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő (DPO) elérhetősége

Adatkezelő: **Richter Gedeon Nyrt.** (székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21, cégjegyzékszáma: 01-10-040944, adószáma: 10484878-2-44, a továbbiakban: „Richter” vagy „Adatkezelő” vagy „mi”)

A Richter adatkezelésével kapcsolatos kéréseit és kérelmeit – a fenti postai elérhetőségen felül – az **adatvédelmi tisztviselő** alábbi elérhetőségén keresztül tudja hozzánk eljuttatni: dataprotection@richter.hu

II. Adatkezelésre vonatkozó alapvető információk célonként

II.1. Orvosi információ kérése

Amennyiben az információs vonalon orvosi kérdéseket tesz fel, személyes adatait a Társaság az alábbi körülmények szerint kezeli.

Adatkezelés célja	A Társaság az Uniós szabályozók és iránymutatások¹ alapján tudományos szolgálatot működtet. Az orvosi kérdések megválaszolására a Társaság 24/7 működő telefonos információs vonalat tart fenn, ahol a munkaidőben (8-17 között) érkező hívásokat ügyintéző fogadja, az ügyeleti időben érkező hívások hangpostára irányítódnak át. A Társaság a megkeresések pontos rögzítése, vizsgálása, megválaszolása céljából a hívásokról hangfelvételt készít. A Társaság ezen felül az orvosszakmai kérdéseket a medinfo@richter.hu e-mail címen, vagy a 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21. számra címzett postai levélben fogadja, abból a célból, hogy a megkereséseket vizsgálja, megválaszolja.
Kezelt személyes adatok köre	<u>Telefonos megkeresés esetén:</u> a) Az Érintett telefonszáma, a hívás kezdő és befejező időpontja, a hívás iránya (bejövő/kimenő); a hívás azonosítószáma; b) Az Érintett hangja; c) Minden olyan információ, amit az Érintett a telefonon keresztül megoszt (így különösen az Érintett neve, életkora, az általa megvásárolt termékek, gyógyszerek, az ezekből levonható következtetés; az általa bejelentett mellékhatások, amiket tapasztalt; a feltett kérdések; megosztott aggályok; vélemény; stb.).

¹ Az Európai Parlament és a Tanács 2001/83/EK irányelve (2001. november 6.) Az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről; EMA/541760/2011 Guideline on good pharmacovigilance practices (GVP) (22 June 2012)

	<u>E-mailes megkeresés esetén:</u> a) Az Érintett e-mail címe, neve (amennyiben ez az e-mail címéből kitűnik); b) Minden olyan információ, amit az Érintett az e-mailben megoszt (lásd fentebb). <u>Postai megkeresés esetén:</u> a) Az Érintett postai címe, neve (amennyiben ezt feltünteti a levélen); b) Minden olyan információ, amit az Érintett a postai levélben megoszt (lásd fentebb).
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Társaságra irányadó jogi kötelezettség teljesítése – Az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről szóló 2001/83 EC irányelv (40) preambulum-bekezdése, 98. cikke szerinti szolgálat felállításával és működtetésével kapcsolatos kötelezettség teljesítése. Amennyiben a megkeresés egészségügyi adatokat is tartalmaz, az adatkezelés jogalapját a GDPR 9. cikk (2) bekezdés i) pontja adja (a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának biztosításához fűződő közérdek). A hangfelvétel készítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Társaság jogos érdeke alapján történik. A Társaság jogos érdeke az Unió előírásoknak megfelelően kezelni a hozzá beérkező orvosszakmai kérdéseket. Telefonos megkeresés esetén e célhoz szükséges a hívásokról hangfelvételt készíteni, e-mailes és postai megkeresés esetén pedig az írott megkeresést feldolgozni, kivizsgálni.
Adatkezelés időtartama	A Társaság a hangfelvételeket azok készítését követő 1 év elteltével törli. A Társaság a hangfelvételek adattartalmát, az e-mailes és postai úton érkező megkereséseket a „Trackwise” rendszerben rögzíti, amely rendszerben a személyes adatokat 5 év elteltével törli. A Társaság a megkereséseket kizárólag digitális formában tárolja.
Az adatkezelés további szereplői	A Társaság a tevékenység ellátásához az alábbi adattfeldolgozókat veszi igénybe: • Geomant-Algotech Zrt. (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.): telefonos információs rendszer implementálása, támogatása • Sparta Systems, Inc. (székhely: 2000 Waterview Drive, Suite 300 Hamilton, NJ 08691 USA): az orvosi információs szolgálat kapcsán bármely csatornán (telefon, e-mail, posta) beérkezett megkereséseket a Trackwise rendszerbe rögzítjük, amely rendszer szolgáltatója a Sparta. • Microsoft Corporation (Microsoft Ireland Operations, Ltd., One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland): E-mailes levelezés során szolgáltatja a platformot A postai úton érkező megkeresések, levelezések kézbesítését a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) mint <u>önálló adatkezelő</u> látja el.
Harmadik országba való adattovábbítás garanciái	A Richter a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseket alkalmazza az adattfeldolgozókkal kötött szerződésben. A Bizottság (EU) 2021/914 végrehajtási határozata (2021. június 4.) az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti, harmadik országok részére történő személyesadat-továbbításra vonatkozó általános szerződési feltételekről elérhető: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj

II.2. Mellékhatás-bejelentés

Amennyiben az információs szolgálat bármely csatornáján olyan tartalmú bejelentést tesz vagy erre kísérletet tesz, ami mellékhatás-bejelentésnek tekintendő, úgy a Társaság a mellékhatás-bejelentések fogadására előírt szabályok szerint jár el. Az ennek kapcsán végzett adatkezelésről részletes információ a www.gedeonrichter.com/hu-hu/adatvedelem oldalon, a kifejezetten a mellékhatások bejelentésére dedikált felületekhez készített adatkezelési tájékoztatóban található.

III. Gyakorolható érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”) alapján jogosult arra, hogy a Richter által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi érintetti jogokat gyakorolja a dataprotection@richter.hu e-mail címre, vagy postai úton a 1475 Budapest Pf. 27. címre eljuttatott kérelmén keresztül:

Érintetti jog	Jogos érdek
Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)	Gyakorolható
Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)	Gyakorolható
Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)	Gyakorolható
Hozzájárulás visszavonásához való jog (GDPR 7. cikk (3) bek.)	Nem gyakorolható
Korlátozáshoz való jog (GDPR 18. cikk)	Gyakorolható
Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	Nem gyakorolható
Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)	Gyakorolható

Az alábbi táblázat részletesen elmagyarázza, hogy a fenti érintetti jogoknak mi a tartalma.

Érintetti jog neve	Tartalma
Hozzáféréshez való jog	Ön jogosult arra, hogy a kérelme alapján tudomással bírjon arról, ha személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt személyes adataihoz.
Helyesbítéshez való jog	Ön jogosult arra, hogy kérelmére a hiányos személyes adatait kiegészítsék, pontatlan személyes adatait helyesbítsék.
Törléshez való jog	Ön jogosult arra, hogy kérelmére törlésre kerüljenek az Önre vonatkozó személyes adatok, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll
Hozzájárulás visszavonásához való jog	<i>Bár jelen esetben Önt e jog nem illeti meg,</i> de általánosságban Ön jogosult arra, hogy a személyes adatának kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, úgy töröljük az ilyen jogalapon kezelt személyes adatát. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Korlátozáshoz való jog	Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak korlátozását, amennyiben a GDPR hivatkozott cikkében felsorolt feltételek valamelyike fennáll.
Adathordozhatósághoz való jog	<i>Bár jelen esetben Önt e jog nem illeti meg,</i> de általánosságban Ön jogosult arra, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, más adatkezelőnek továbbítsa akadályozás nélkül, ha az adatkezelés hozzájárulás vagy szerződéses jogalapon alapszik és az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog	Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.
------------------------	--

Amennyiben érintettként úgy ítéli meg, hogy a Richter, mint adatkezelő az adatkezelése során jogellenesen járt el, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Javasoljuk és kérjük, mielőtt a hatósági vagy a bírósági jogorvoslati utat választja, keresse meg a Richter adatvédelmi tisztviselőjét a dataprotection@richter.hu e-mail címen, amely egyeztetés során lehetőségünk nyílik az észlelt helyzet megvizsgálására, értékelésére és megoldására, és az Ön teljes körű tájékoztatására, mivel nálunk állnak rendelkezésre az adatkezeléssel kapcsolatos információk.

Jogorvoslat neve	Tartalma
Hatósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 77. cikk)	Ön jogosult arra, hogy egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül panaszt tegyen a NAIH-nál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) – a továbbiakban: Adatvédelmi hatóság), ha az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t. A NAIH-ot az alábbi elérhetőségeken érheti el: Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu ; Telefonszámok: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax szám: +36 (1) 391-1410; Honlap: www.naih.hu
Bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)	Ön jogosult a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha megítélése szerint a személyes adatainak GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Richter székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be a keresetet. A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon. A Richter székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Amennyiben a fentiekén túl további információra lenne szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a dataprotection@richter.hu e-mail címen.