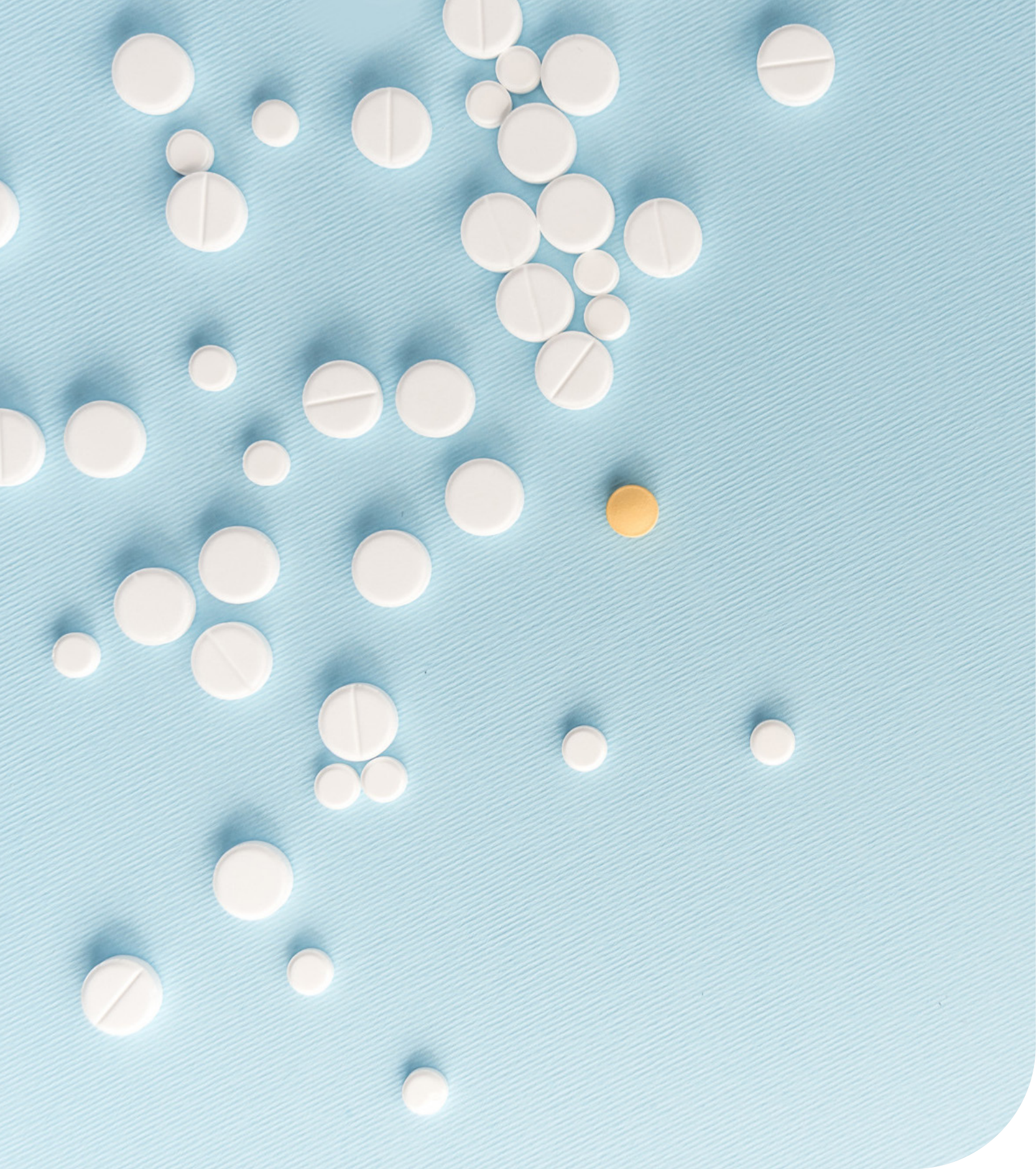




Raport non-financiar 2023

 GEDEON RICHTER ROMÂNIA S.A.



Cuprins

Mesajul Directorului General	3
Prezentarea Gedeon Richter România și a activităților acesteia	4
Despre companie	5
Istoria companiei	8
Guvernanța corporativă	10
Rezultatele financiare	13
Lanțul de aprovizionare	15
Responsabilitatea față de calitatea produsului	17
Portofoliul de produse	18
Cercetare și dezvoltare	19
Marketing responsabil	21
Sănătatea și siguranța clienților noștri	23
Farmacovigilența	25
Resurse umane	26
Responsabilitatea și managementul protecției mediului înconjurător	31
Sănătatea și siguranța angajaților	37
Responsabilitate socială	43
Despre raport	50
Index GRI	51

Dragi cititori,

Participăm activ la schimbările reflectate în viața noastră de zi cu zi, care reprezintă, practic, noua realitate pe care o trăim. Adaptarea continuă este esențială pentru a ne putea desfășura activitatea într-un mod proactiv, utilizând schimbarea în folosul nostru și al mediului înconjurător.

O astfel de schimbare este reprezentată de eficiența energetică. În industrie este o prioritate strategică utilizarea a cât mai puțină energie posibilă în timpul desfășurării activității prin optimizarea consumului fără a afecta vreun proces din producție.

Aplicarea sa în domeniul industrial este esențială pentru a asigura sustenabilitatea unei companii. Astfel, în contextul schimbărilor climatice tot mai accentuate de la an la an, am devenit și mai conștienți în ceea ce privește necesitatea măsurilor pentru protejarea mediului înconjurător.

De aceea, în 2023, ne-am focalizat pe realizarea de investiții tehnice (unul dintre proiectele noastre majore fiind instalarea panourilor fotovoltaice), pe modernizare și digitalizare, având drept scop obținerea celor mai bune rezultate în ceea ce privește eficientizarea energetică și reducerea ampretei de carbon. Întrucât ținem seama de posibilul impact al activităților desfășurate asupra mediului, acesta este luat în considerare încă din faza de proiectare, aplicând măsuri de colectare, reciclare și valorificare eficientă la nivelul întregii companii.

Promovarea conștientizării problemei de mediu implică un dublu scop: dobândirea de cunoștințe,

alături de conștientizarea nevoii de protejare a mediului și determinarea acțiunilor destinate diminuării impactului asupra lui. În acest sens, pe întreg parcursul anului ne-am concentrat pe această nevoie de conștientizare în rândul angajaților noștri, atrăgându-i cu succes în diverse activități dedicate mediului înconjurător și sănătății și securității în muncă. De asemenea, au avut oportunitatea de a participa la traininguri și la evenimente sociale, contribuind astfel la dezvoltarea profesională și personală a angajaților noștri. Altfel spus, pentru crearea unor condiții optime de muncă, investim în sănătatea ocupațională și în securitatea în muncă, starea de bine a personalului angajat reprezentând o prioritate pentru noi. Din acest motiv, am continuat cu succes programe începute de mai mulți ani și am acordat pachete de beneficii configurabile în funcție de nevoile angajaților. Pe de altă parte, am îmbunătățit metodele de comunicare cu aceștia, punând accent pe transparența informațională.

Drumul spre o strategie de sustenabilitate implică luarea deciziilor cu responsabilitate, asumare, angajament, transparență și tratament echitabil. Pentru ca sustenabilitatea să devină un avantaj competitiv, ea trebuie să fie discutată ca o strategie și transformată în acțiuni concrete care să fie puse în aplicare. În acest sens, pentru a crea un avantaj prin sustenabilitate, am căutat să susținem și să stimulăm inovarea, să consolidăm sistemul de control prin care reușim să ne urmărim și să ne atingem obiectivele propuse, în contextul procesului de dezvoltare de produse noi și de fabricare a medicamentelor care implică un nivel atât de ridicat de complexitate și precizie.

În ceea ce privește produsele Gedeon Richter, am rămas la fel de preocupați de susținerea sănătății pacienților care au nevoie de medicamentele noastre, asigurându-ne că sunt accesibile și adecvate pentru nevoile acestora. În afara activității de producție, în 2023 am continuat și activitatea de cercetare și dezvoltare, am urmat direcțiile stabilite din punct de vedere strategic pentru fiecare produs din portofoliul nostru și ne-am concentrat pe grija pentru sănătatea femeii și a celor afectați de boli cardiace sau de boli ale sistemului nervos central.

Pe considerentul asigurării transparenței, raportul non-financiar pentru anul 2023 dezvoltă etapele pe care le-am parcurs de-a lungul anului în vederea îndeplinirii obiectivelor propuse în ceea ce privește sănătatea pacienților cu afecțiuni din ariile noastre terapeutice, sănătatea și condițiile de lucru ale angajaților noștri, precum și mediul înconjurător. Cu alte cuvinte, rămânem dedicați sănătății: sănătății businessului pe care îl facem, sănătății angajaților noștri și sănătății oamenilor!

Acestea fiind spuse, vă invit să aflați mai multe despre acțiunile pe care noi, cei din Gedeon Richter România, le-am întreprins în direcția responsabilității sociale corporative în următoarele pagini ale raportului de sustenabilitate.



Lavinia-Dana Chelărescu

Director General Gedeon Richter România



Prezentarea Gedeon Richter România S.A. și a activităților acesteia

- › Despre companie
- › Istoria companiei
- › Guvernanța corporativă
- › Rezultatele financiare
- › Lanțul de aprovizionare

Despre companie

Dezvoltarea continuă și remarcabila calitate de inovator în domeniile cheie în care își concentrează eforturile, precum și o activitate asiduă care însumează peste 120 de ani, au făcut ca numele Gedeon Richter să fie asociat unuia dintre cei mai importanți jucători de pe piața farmaceutică din Europa Centrală și de Est.

Obiectivul strategiei de afaceri a companiei, cu sediul central în Ungaria, pentru perioada 2018-2028 este de a deveni un jucător proeminent în liga companiilor midpharma din Europa. Compania se ghidează după valori bine trasate. De la înființarea companiei, încă din anul 1901 de către, farmacistul Gedeon Richter, inovația a avut întotdeauna un rol capital în strategia companiei. Pentru a-și atinge obiectivele, portofoliul de produse, baza de cunoștințe asociată, infrastructura și capacitățile comerciale vor fi dezvoltate în mod continuu. Pe parcursul anilor compania a investit resurse importante în cercetarea, dezvoltarea și fabricarea de produse farmaceutice cu înaltă valoare intelectuală adăugată pe lângă medicamentele tradiționale și cele generice. Compania își concentrează aceste resurse în mod special și cu prioritate asupra domeniilor în care are o expertiză specializată, respectiv cercetarea originală a tulburărilor sistemului nervos central, sănătatea femeii și dezvoltarea produselor biosimilare. Activitățile companiei implică cercetarea și dezvoltarea de produse farmaceutice, producție, marketing și vânzări, iar produsele sale sunt distribuite în peste 100 de țări din întreaga lume. Cu peste 12.000 de angajați la ora actuală, compania deține 8 filiale producătoare, 19 birouri de reprezentăță și 41 subsidiare și companii la nivel global.

Grupul Richter și-a formulat strategia de produs în jurul a 4 piloni strategici. Grupul produce peste 200 de tipuri de medicamente care oferă tratamente eficiente, moderne și accesibile în aproape toate domeniile terapeutice.

În funcție de tipul și ciclul lor de viață, produsele noastre pot fi clasificate în patru categorii în cadrul strategiei Richter: sănătatea femeii, neuropsihiatrie, biotehnologie și medicină generală.

Contribuția fiecărui pilon este la fel de importantă pentru succesul strategiei noastre și al misiunii noastre de a furniza medicamente de înaltă calitate la prețuri accesibile în întreaga lume.

Această lungă istorie de succes a fost completată pe parcursul a 25 de ani și de o bogată activitate în România, Gedeon Richter România S.A. (GRI 102-1) fiind una dintre cele 8 filiale producătoare ale Gedeon Richter Plc. din Ungaria (GRI 102-3). La nivelul țării noastre, Gedeon Richter România dezvoltă o activitate integrată pe verticală, cuprinzând: cercetare, dezvoltare, producție, marketing și vânzare de medicamente, răspunzând astfel nevoilor medicale ale populației.

Activitățile de dezvoltare și producție de medicamente se realizează în România prin intermediul societății pe acțiuni (GRI 102-5) Gedeon Richter România, iar acest raport se referă în întregime la activitățile acestei subsidiare. (GRI 102-4)

Sănătatea femeii

Oferim tratamente la nivel mondial în domeniile fertilității feminine, fibromului uterin/endometriozei, contracepției, infecțiilor vaginale, menopauzei și a sănătății femeii în general.

Neuropsihiatrie

Bazându-ne pe capacitățile noastre de clasă mondială în cercetare și dezvoltare în stadii incipiente în domeniul terapiei sistemului nervos central, vom continua să ne dezvoltăm portofoliul specializat în descoperirea de medicamente cu molecule mici, în special în neuropsihiatrie.

Biotehnologie

Exploatarea platformei noastre biotehnologice pentru a dezvolta și a fabrica produse biosimilare pentru piețele globale.

Medicină generală

Un portofoliu de medicamente generice și tradiționale care acoperă diferite arii terapeutice, cu un accent geografic puternic pe Europa Centrală și de Est.

Gedeon Richter în cifre



50

țări în care Richter
este prezentă



8

unități de producție



41

subsidiare și companii



19

birouri de reprezentanță



12167

angajați

În România totul a început în anul 1998 când Gedeon Richter a achiziționat pachetul majoritar al fabricii Armedica S.A. din Târgu Mureș, o companie care își începuse activitatea în anul 1987. Anul 2003 este considerat un moment important în istoria activității din România, fabrica de medicamente Armedica S.A. schimbându-și numele în Gedeon Richter România S.A., ca un ultim pas al integrării în grupul Richter, fiind puse astfel bazele unei companii farmaceutice orientate spre dezvoltare continuă, care desfășoară activități de cercetare și dezvoltare de produse, producție, marketing și vânzări.

Datorită preocupării permanente pentru menținerea celor mai înalte standarde, atât în ceea ce privește producția de medicamente, cât și în ceea ce privește domeniul cercetării și dezvoltării farmaceutice, Gedeon Richter România contribuie substanțial la dezvoltarea portofoliului global de produse Richter. În sprijinul celor afirmate stau ca dovadă centrul de dezvoltare, inaugurat în 2015 la Târgu Mureș, și o serie de produse cu formule unice, lansate ca prim-generice în România, comercializate atât pe piața locală, cât și peste hotare.

Devotamentul unei echipe cu înaltă calificare în acest domeniu, de care compania noastră dispune, însoțit de o tehnologie avansată, au făcut posibilă fabricarea produselor de vârf ale companiei, printre care se numără și medi-

camentele cu eliberare modificată, combinațiile fixe și medicamentele obținute cu ajutorul tehnologiei de peletizare. Gedeon Richter România produce la Târgu Mureș un număr de peste 60 de medicamente, în aproximativ 300 de forme de prezentare. Produsele fabricate aici sunt menite să ofere variante de tratament eficiente și moderne, la prețuri accesibile, tuturor categoriilor de pacienți. Dintre aceste medicamente, cele mai importante sunt destinate tratării afecțiunilor cardiovasculare, ale sistemului nervos central, sistemului respirator sau tractului urinar, fiind comercializate sub formă de tablete, capsule, soluții, suspensii, siropuri sau spray transdermal.

Fabricarea de comprimate și capsule s-a dublat în ultimii 25 de ani și, în prezent, milioane de cutii de medicamente sunt distribuite în întreaga lume.

Deoarece suntem preocupați de sănătatea și securitatea tuturor angajaților și de evaluarea permanentă a impactului pe care activitățile întreprinse îl au asupra mediului în care operăm, compania a obținut în anul 2020 certificatul ISO pentru Sistemul de Management Integrat – Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă.

Suntem alături de semenii noștri implicându-ne continuu în viața comunității prin intermediul diferitelor proiecte de CSR și prin susținerea unor proiecte de informare pe teme de sănătate.

Amintim că realizările cu care ne mândrim nu ar fi fost posibile fără implicarea angajaților companiei. Gedeon Richter România numără în prezent peste 600 de angajați, specialiști în toate domeniile cheie: farmacie, chimie, medicină, inginerie, economie sau marketing, care depun în fiecare zi eforturi pentru a contribui la atingerea scopului primordial al companiei – acela de a oferi tratamente cu înaltă valoare adăugată pacienților din întreaga lume.

Gedeon Richter România S.A. operează în România, având sediul pe strada Cuza Vodă din Târgu Mureș (GRI 102-3) și punctul de lucru în localitatea Corunca (județul Mureș).

Misiune

Misiunea companiei noastre este aceea de a îmbunătăți calitatea vieții umane, prin punerea pe piață a medicamentelor cu înaltă valoare adăugată, accesibile tuturor categoriilor de clienți.

Viziune

Pașii activității noastre sunt ghidați de o viziune orientată spre dezvoltare, inovare, progres, excelență și muncă în echipă. Tocmai de aceea, prin tot ceea ce realizăm, dorim să dovedim profesionalism, implicare, susținerea în permanență a celor mai înalte standarde în activitatea de dezvoltare și fabricare de produse noi, focusându-ne atenția asupra nevoilor clienților din întreaga lume.

Sănătatea este misiunea noastră.

Valori

Valorile în jurul cărora se ghidează activitatea noastră sunt importante și respectate de fiecare generație Richter chiar și după 120 de ani. Gândirea și angajamentul pe termen lung sunt două dintre valorile care caracterizează nu doar activitățile noastre profesionale sau strategice, dar și colaborarea cu angajații companiei.

Resursa umană este piesa de rezistență în orice companie și, fără aceasta, nimic nu ar fi posibil. Din acest motiv, dorim să oferim tuturor angajaților un mediu de lucru care să favorizeze dezvoltarea lor pe toate planurile, oferindu-le suportul de care au nevoie.

De-a lungul timpului, compania noastră a dezvoltat programe de educare pe teme de sănătate și a organizat evenimente pentru încurajarea menținerii unui stil de viață sănătos. Nu în ultimul rând, sprijinim noua generație de-a lungul procesului de învățare, deoarece considerăm că generația de astăzi, poate deveni generația de cercetători din viitor.

Istoria companiei



1901

Obținerea unei licențe comerciale și cumpărarea Farmaciei Sas (Vulturul) din Budapesta. Tânărul farmacist maghiar, Gedeon Richter vizitează mai multe țări europene pentru a se familiariza cu producția farmaceutică în străinătate. Atenția sa se concentrează pe cel mai recent domeniu de cercetare al industriei farmaceutice de la acea vreme, care studiază modul de vindecare a bolilor datorate carențelor din corpul uman, cu ajutorul preparatelor extrase din organe de animale. Cumpără Farmacia Sas din Budapesta, unde începe producția și distribuția propriilor sale produse.

1902

Este lansat primul produs organoterapeutic al Gedeon Richter, un tratament care conține adrenalină, cu proprietăți antihipertensive și efect hemostatic.

1906

Gedeon Richter cumpără un teren pe strada Cserkesz 63 din Kőbánya, Budapesta. Pe măsură ce produsele sale au tot mai mult succes comparativ cu medicamentele de import, Richter optează pentru producția pe scară largă. Începerea producției.

1908

Concomitent cu produsele organoterapeutice, începe dezvoltarea preparatelor produse sintetic, la fel și prelucrarea plantelor. Este înființată prima reprezentanță în străinătate, în Italia. Folosindu-se de contactele sale în străinătate, Gedeon Richter își extinde și își consolidează treptat rețeaua de export.

1911

Richter începe comercializarea Kalmopyrin, un antipiretic și analgezic care este produs chiar și în prezent. Produsele companiei, în special dezinfectantul Hyperol și preparatul antipiretic și analgezic Kalmopyrin, se bucură de mare succes în cadrul primei expoziții farmaceutice din Ungaria.

1925

Se înființează un laborator pentru determinări biologice, primul din industria farmaceutică maghiară, garantând calitatea la nivel internațional al preparatelor produse. Iar din 1926 Gedeon Richter devine prima companie din Ungaria care comercializează insulină. Compania produce insulină de înaltă calitate, în conformitate cu cerințele internaționale, utilizând propria procedură brevetată.

1929

Linia de produse Hormogland primește Marele Premiu la Târgul Mondial de la Barcelona. În această perioadă se creează o rețea comercială și de reprezentanțe care acoperă întregul glob și prin care se comercializează produsele Richter în aproape o sută de țări.

1931

Compania se află în fruntea producătorilor mondiali de estroni.

1948

Compania este naționalizată, începe economia cu planificare centralizată. Activitățile financiare ale Richter sunt centralizate, cele de export sunt transferate în competența Medimpex, o companie comercială, iar activitățile de cercetare sunt încheiate. Profilul de producție și portofoliul de produse sunt reduse.

1956

Compania brevetează prepararea vitaminei B12 prin metoda de fermentare.

1966

Este comercializat primul contraceptiv oral al companiei.

1977

Se lansează pe piață cel mai de succes produs original al companiei din secolul XX, având ca substanță activă vinpocetina.

1990

Compania Richter este restructurată sub conducere profesională autohtonă. Noul management stabilește noi strategii: Richter trebuie să devină o organizație bazată pe cercetare și dezvoltare, orientată spre marketing. Noua strategie impune managementului să se focuseze pe inovație și să facă operațiunile companiei mai economice și mai eficiente.

1994

Richter este prima companie farmaceutică din Europa Centrală și de Est care își listează acțiunile la bursă.

1998

Începe extinderea regională, Gedeon Richter achiziționează pachetul majoritar al fabricii de medicamente Armedica din Târgu Mureș, România.

Istoria companiei



2004

Richter-Themis Medicare, o nouă companie, este înființată în India, cu scopul fabricării substanțelor active și a produselor intermediare.

2012

Are loc inaugurarea fabricii de biotehnologie din Debrecen.

2015

Gedeon Richter România inaugurează noul centru de cercetare și dezvoltare farmaceutică.

2017

Succes istoric pentru sectorul farmaceutic din Ungaria: produsul original al Richter, un antipsihotic care conține substanța activă cariprazină, este comercializat în Statele Unite, iar începând cu anul 2017 și în statele membre UE, inclusiv în România. Medicamentul primește ulterior Marele Premiu pentru Inovație acordat de Asociația Maghiară pentru Inovație.

2019

Primul produs biosimilar propriu dezvoltat de către compania Richter pentru tratamentul osteoporozei este introdus pe piață, fiind disponibil și în România.

2020

Acest produs biosimilar pentru tratamentul osteoporozei primește Marele Premiu pentru Inovație acordat de Asociația Maghiară pentru Inovație, premiu câștigat de mai multe ori de către companie cu diferite produse (2002, 2005, 2010, 2017, 2020).

2021–2023

Obținerea APP și lansarea pe piață în spațiul UE și în România a două produse inovative pentru sănătatea femeii. Lansarea pe piața din România a unor produse antidiabetice și anticoagulante.

Premii și distincții Gedeon Richter România 2023

- **Locul I – Topul Firmelor** – la categoria întreprinderi mari, grupa: fabricarea preparatelor farmaceutice, oferit de Camera de Comerț și Industrie Mureș
- **Locul VIII** – la nivel național la categoria întreprinderi mari, oferit de Camera de Comerț și Industrie a României
- **30 de ani de Top Firme** – Medalie jubiliară pentru Gedeon Richter România, oferită de Camera de Comerț și Industrie Mureș
- **Certificat de Membru de Aur 2023** pentru Gedeon Richter România, oferit de Camera de Comerț și Industrie Mureș
- **Diploma de Excelență pentru anul 2022** – Gedeon Richter România, oferită de Camera de Comerț și Industrie Mureș
- **Diplomă de Onoare – Femei Manager de Succes în 2022** – pentru doamna Lavinia-Dana Chelărescu, Director General Gedeon Richter România, oferită de Camera de Comerț și Industrie Mureș.

Guvernanța corporativă

Guvernanța corporativă, acest sistem de reguli, practici și procese, în cadrul companiei implică toate sferile de management, de la planuri de acțiuni și controale interne până la măsurarea performanței și transparența corporativă. Aceasta are rolul de a asigura eficiența și transparența activităților și proceselor pe o piață mereu în schimbare, asigurând echilibrarea intereselor diverselor părți implicate în activitățile desfășurate la nivelul entității, cât și implementarea unui sistem de control eficient cu scopul de a proteja interesele tuturor partenerilor cât și de a garanta realizarea obiectivelor.

Structura organizațională și funcționarea operativă a companiei sunt reglementate prin Actul constitutiv, Regulamentul de organizare și funcționare, respectiv prin legislația în vigoare privind societățile pe acțiuni (GRI 102-5). În scopul realizării obiectivelor companiei, activitatea operațională este reglementată prin hotărâri ale Adunării Generale și ale Consiliului de administrație, respectiv prin deciziile directorului general și a conducerii executive.

Guvernanța corporativă în cadrul companiei Gedeon Richter România se bazează pe:

- **Adunarea Generală a Acționarilor (AGA)**
- **Consiliul de Administrație (CA)**
- **Conducerea executivă**
- **Codul de etică**
- **Programul Global de Conformitate Richter**

Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) este organul de conducere al companiei, care decide asupra politicii economice și comerciale a acesteia și asupra activității ei. Atribuțiile Adunării Generale sunt reglementate prin Actul constitutiv, AGA având competența de a decide, printre altele, cu privire la situația financiară anuală; alegerea membrilor consiliului de administrație, ai consiliului de supraveghere și a cenzorilor; stabilirea bugetului de venituri și cheltuieli; repartizarea profitului; pronunțarea asupra gestiunii consiliului de administrație, respectiv a directoratului; numirea sau demiterea auditorului financiar. Totodată, Adunarea Generală a Acționarilor decide cu privire la efectuarea investițiilor și tranzacțiilor care pot impacta semnificativ compania.

Convocarea Adunării Generale și organizarea ședințelor respectă prevederile statutare și legislația în vigoare, hotărârile AGA fiind publicate în Monitorul Oficial.

Instrumentele principale de comunicare cu acționarii societății sunt rapoartele anuale și situațiile financiare. În cadrul companiei există o persoană dedicată pentru relația cu acționarii, care oferă îndrumări, informații și recomandări pentru acționarii interesați.

Consiliul de Administrație

Compania este administrată de către un consiliu de administrație (CA) compus din 5 membri neexecutivi – un președinte și 4 membri, aleși de adunarea generală a acționarilor. Consiliul de administrație este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și de actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor.

Consiliul de administrație stabilește direcțiile principale de activitate și de dezvoltare ale companiei, fiind responsabil de numirea, revocarea și supravegherea directorilor executivi. Una dintre cele mai importante atribuții este de a urmări ca deciziile CA, ale Adunării Generale a Acționarilor și cele ale conducerii executive să fie implementate în mod adecvat și să respecte toate cerințele legale.

Componența Consiliului de Administrație în anul 2023 a fost următoarea:

Majnár Mihály – Președintele CA
Dr. Halkó Tímea – membru
Kozma Judit – membru
Erdei Katalin Éva – membru
Szénási Attila – membru



Conducerea executivă

Compania este administrată într-un sistem unitar, iar Consiliul de Administrație, în conformitate cu prevederile Legii societăților comerciale, a delegat conducerea companiei către directorul general care reprezintă societatea în raport cu terții și în justiție.

Directorul general este responsabil cu luarea tuturor măsurilor aferente conducerii societății, în limitele obiectului de activitate al societății și cu respectarea competențelor exclusive rezervate de lege sau de Actul constitutiv, consiliul de Administrație și Adunarea Generală a Acționarilor.

Directorul General al Gedeon Richter România S.A. este dna **Lavinia-Dana Chelărescu**, iar în componența bordului directorial din subordinea directă a Directorului General se află cei patru directori de specialitate, cu atribuții de conducere ale direcțiilor specifice. (GRI 102-18)



Lavinia-Dana Chelărescu
Director General



László József Kelemen, PhD, MBA
Director Marketing-Vânzări



Éva Katalin Kelemen, PhD
Director Dezvoltare Produse



Ludovic Kiss
Director Economic



József Ráduly
Director Producție

Auditul intern

Organizarea și desfășurarea Auditului Intern în cadrul Companiei se realizează în conformitate cu Standardele Internaționale pentru Practica Profesională a Auditului Intern, precum și cu strategia Gedeon Richter România privind administrarea riscurilor semnificative, organizarea și funcționarea controlului intern în cadrul Companiei.

Auditul Intern este organizat ca o componentă importantă a activității de monitorizare a sistemului de control intern și a evaluării gradului de adecvare a procedurilor și controalelor interne ale Companiei, în funcție de riscurile la care societatea este expusă.

Pe parcursul anului 2023 misiunile de audit intern au vizat procesele de achiziții din cadrul companiei, atât din perspectiva achizițiilor de active, a achizițiilor de bunuri și servicii specifice activității desfășurate pentru întreținerea activelor, cât și din perspectiva aprovizionării cu materii prime și materiale necesare în producție.

Codul de etică

Având la bază valorile, istoria și viziunea companiei-mamă Gedeon Richter, codul de etică are rolul de a defini comportamentul pe care toți angajații Gedeon Richter România trebuie să îl adopte. Activitățile companiei, inclusiv cele de cercetare-dezvoltare, producție, distribuție, marketing, relațiile cu autoritățile, vânzări și promovare sunt modelate prin respectarea celor mai înalte standarde de etică, a reglementărilor și practicilor din industria farmaceutică.

Codul de Etică este un ghid de conduită etică, oferind orientări generale în ceea ce privește comportamentul responsabil, etic și legal în afaceri, pentru angajații Gedeon Richter România.

Conflictele de interese și prevenirea fraudei

Toți angajații companiei sunt responsabili pentru evitarea situațiilor care prezintă sau creează apariția unui conflict între interesul angajatului și cele ale Gedeon Richter România. Angajații nu vor desfășura activități de business sau de altă natură, care să creeze un conflict de interese cu Gedeon Richter România în perioada cât sunt angajați Richter. Principiul prevenirii fraudei din cadrul Programului Global de Conformitate Richter impune ca angajații să se comporte în mod responsabil pentru a preveni fraudă și pierderea activelor companiei.

Programul Global de Conformitate Richter

Pentru a oferi îndrumări specifice în diferite domenii de activitate și zone cu risc ridicat, compania-mamă Gedeon Richter a implementat un Program Global de Conformitate care se aplică și la nivelul Gedeon Richter România. Angajații companiei sunt responsabili ca toate acțiunile lor să fie realizate cu respectarea celor mai înalte standarde etice. Compania și angajații săi sunt supuși unor numeroase reguli și reglementări menite să protejeze pacienții și clienții, să îmbunătățească calitatea produselor medicamentoase, a serviciilor de asistență medicală și să ajute la eliminarea fraudei și a influenței necorespunzătoare asupra deciziei medicale.

Combaterea mitei și corupției

Compania impune respectarea celor mai înalte standarde etice și totodată se angajează să respecte toate legile și reglementările naționale privind combaterea mitei și corupției cât și cele internaționale care pot fi aplicabile activității sale la nivel mondial. Gedeon Richter România apreciază integritatea și transparența și are toleranță zero pentru luarea și darea de mită și toate celelalte activități de corupție, indiferent dacă sunt comise de către angajați sau de către părțile terțe care acționează pentru și în numele Richter. Indiferent de obiceiurile specifice, cultura de afaceri sau natura cererilor de mită pentru orice avantaj necuvenit, angajaților și părților terțe le este strict interzis să desfășoare sau să nu observe, cu bună credință, activitățile de corupție în legătură cu activitatea din cadrul companiei.

Protecția datelor cu caracter personal

Gedeon Richter România, reprezentanții, angajații și partenerii săi de afaceri se conformează reglementărilor legale relevante privind protecția datelor cu caracter personal, prelucrarea acestora făcându-se doar în limitele legislației aplicabile, a politicilor și a procedurilor interne.

Egalitate de șanse

Compania respectă principiul nediscriminării, în cadrul societății fiind interzisă condiționarea ocupării unui post sau discriminarea oricărui salariat pe motiv că aparține unei rase, naționalități, etnii, religii, categorii sociale sau unei categorii defavorizate, respectiv din cauza convingerilor, vârstei, sexului sau orientării sexuale a acestuia.

Confidențialitate

Angajații Gedeon Richter România tratează cu confidențialitate și protejează informațiile confidențiale, respectând reglementările prevăzute de lege și de politica relevantă în legătură cu utilizarea abuzivă a informațiilor confidențiale, manipularea pieței și divulgarea ilegală a secretelor de serviciu.

Rezultatele financiare

Performanța economică în cadrul companiei Gedeon Richter România se asociază cu respectarea principiilor privind productivitatea, eficiența prin maximizarea rezultatelor obținute și eficacitatea acțiunilor întreprinse, conform planului de afaceri al societății.

Indicatori economici

La 31 decembrie 2023, Gedeon Richter România S.A. a întocmit situații financiare în concordanță cu Ordinul Ministerului de Finanțe 1802/2014 ce aprobă reglementările contabile privind Situațiile Financiare anuale individuale, cu toate modificările și clarificările ulterioare în vigoare.

Situațiile financiare au fost auditate potrivit prevederilor OUG nr.75/1999, republicată, cu modificările și completările ulterioare, privind activitatea de audit financiar de către auditorul Deloitte Audit SRL.

Auditul Deloitte s-a desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit („ISA”), Regulamentul UE nr. 537 al Parlamentului și al Consiliului European („Regulamentul”) și Legea nr. 162/2017. Suntem independenți față de Societate, conform Codului Etic al Profesioniștilor Contabili emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili (codul IESBA), conform cerințelor etice relevante pentru auditul situațiilor financiare din România, inclusiv Regulamentul și Legea nr. 162/2017, și s-au îndeplinit responsabilitățile etice, conform acestor cerințe și conform Codului IESBA.

Responsabilitatea conducerii și a altor persoane responsabile cu guvernanța pentru situațiile financiare

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a acestor situații financiare în conformitate cu OMFP nr. 2844/2016 și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare, care nu conțin denaturări cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

La întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să oprească operațiunile, fie nu are nicio alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele responsabile cu administrarea sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară.

Indicatori	2022	2023
Total venituri din vânzări	210,110,486	294,280,917
Profit din exploatare	18,674,990	28,430,446
Profit brut	92,218,435	54,790,757
Profit după impozitare	89,049,395	49,994,125
Total investiții	21,598,306	20,736,349
Total taxe și contribuții	28,738,293	30,607,431



Responsabilitatea auditorului

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile că situațiile financiare, în ansamblu, nu cuprind denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA-urile va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza acestor situații financiare.

Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, stabilim și efectuăm proceduri de audit care să răspundă acestor riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a constitui o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate include complicitate, falsuri, omisiuni intenționate, declarații false sau evitarea controlului intern.

Înțelegem că controlul intern este relevant pentru audit pentru a stabili procedurile de audit adecvate în circumstanțele date, dar nu și în scopul exprimării unei opinii asupra eficacității controlului intern al Societății.

Evaluăm gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate, rezonabilitatea estimărilor contabile și a prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.

Formulăm o concluzie asupra caracterului adecvat al utilizării de către conducerea Societății a principiului continuității activității și determinăm, pe baza probelor de audit obținute dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieli semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția, în raportul de audit, asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, trebuie să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului nostru de audit. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina ca Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare, inclusiv al prezentărilor de informații, și măsura în care situațiile financiare reflectă tranzacțiile și evenimentele de bază într-o manieră care realizează prezentarea fidelă.

Lanțul de aprovizionare

Furnizori

În cadrul procesului de selecție al furnizorilor, ne ghidăm după principiile fundamentale ale codului de etică, oferind egalitatea de șanse tuturor furnizorilor, negocierile fiind obiective, confidențiale, pe baza ofertelor transmise, respectând întru totul îndeplinirea cerințelor legale naționale și internaționale, interesele sau beneficiile personale fiind excluse.

Furnizorii materiilor prime și ai materialelor de ambalare achiziționate de către Gedeon Richter România S.A. pentru produsele finite proprii, cât și pentru cele fabricate pentru partenerii externi, sunt exigent selectați și analizați, conform procedurilor interne, criteriile pentru alegerea furnizorilor fiind stabilitatea, calitatea și prețul competitiv.

Substanțele farmaceutice active și alte materiale critice/produse sunt achiziționate de Gedeon Richter România S.A. numai de la producătorii calificați, incluși în Lista furnizorilor/producătorilor aprobați.

Fiecare furnizor/producător cu relevanță GMP este evaluat de către Asigurarea Calității, reglementat în proceduri specifice pe baza unor criterii de evaluare atent alese: auditul producătorului, chestionare de evaluare completate, analiza statistică, evaluarea reclamațiilor, aspecte privind ambalajele, etichetarea, certificatele de analiză, certificarea conformității calității (GMP sau ISO).

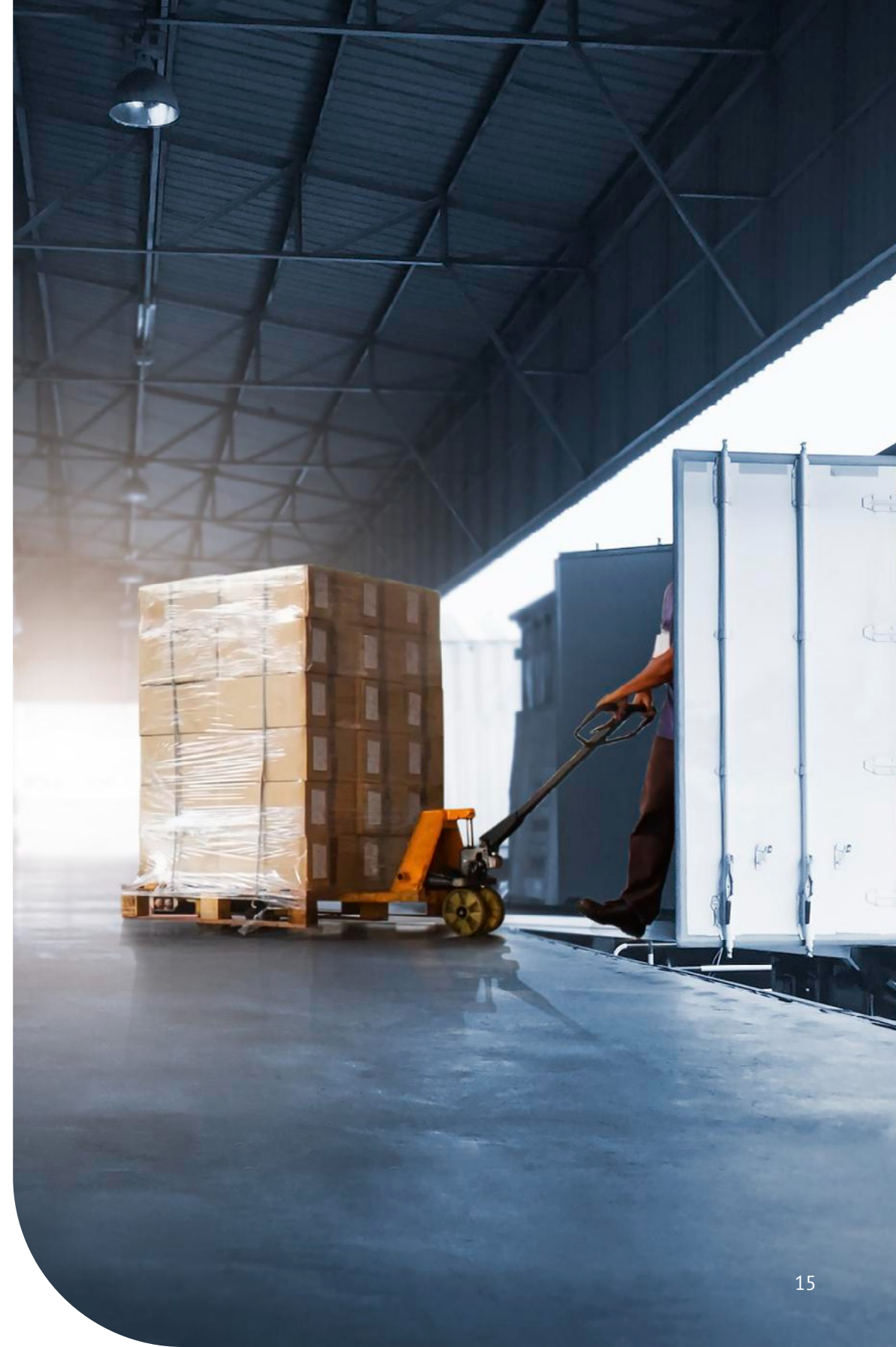
Pe parcursul procesului de achiziție, deciziile noastre sunt luate în așa fel încât să garantăm menținerea continuității medicamentelor necesare pacienților din întreaga lume și alegerea celor mai calitative materii prime și materiale care să corespundă standardelor de pe piața farmaceutică.

Pentru a asigura o continuitate în aprovizionarea materialelor, căutarea și înregistrarea producătorilor alternativi este o activitate permanentă.

Producătorii substanțelor active și materialelor critice sunt auditați periodic pe baza unui Plan anual de audituri externe la nivel de Grup Richter, întocmit pe baza analizei riscului, în urma evaluării fiecărui furnizor/producător.

Pentru a asigura respectarea cerințelor din autorizarea de introducere pe piață a produsului, se monitorizează strict modificările/schimbările apărute.

Substanțele active și excipienții necesari producției de medicamente sunt achiziționați de la producători din Europa și Asia. După multiple eforturi depuse, în anul 2021 Compania obținând Acordul ANMDMR privind înregistrarea fabricanților, importatorilor sau distribuitorilor de substanțe active care vor fi utilizate ca materii prime pentru medicamente de uz uman. Acest Acord asigură o scurtare al lanțului de aprovizionare, reducând astfel riscurile asociate procesului de transport. Conform legislației în vigoare acest acord trebuie actualizat, reînnoit anual.





Materiale de ambalare

Prelucrarea și ambalarea produselor se face în condiții controlate, conform sistemului de asigurare a calității în domeniul farmaceutic și se documentează conform cerințelor. În producția farmaceutică, materialele de ambalare sunt clar diferențiate din perspectiva interacțiunii cu produsul.

Un material de ambalare care intră în contact direct cu produsul are efect asupra stabilității acestuia. Scopul ambalajului primar este de a păstra parametrii de calitate ai produsului pe toată durata de valabilitate și de a-l proteja de efectul fizic, chimic (umiditate, lumină, oxigen, schimbări de temperatură etc.) și biologic al mediului. De asemenea, este important să ne asigurăm că materialul de ambalare și produsul nu interacționează chimic, fapt care să genereze contaminarea produsului sau care să afecteze proprietățile materialului de ambalat.

Din acest motiv, asigurarea calității materialelor de ambalare primară este reglementată prin lege. Conformitatea materialului de ambalare trebuie demonstrată prin teste de stabilitate și trebuie demonstrat că ambalajul asigură protecția produsului. Materialele de ambalare aprobate oficial sunt specificate în autorizația de punere pe piață a produsului și nu se acceptă abatere de la aceasta.

În conformitate cu dispozițiile Directivei 2011/62/UE a Parlamentului European și a Consiliului, din 9 februarie 2019 am implementat ambalaje care conțin elementele de siguranță: cod unic de identificare și etichetă de sigiliu pentru a asigura autenticitatea și integritatea medicamentului. Din iunie 2020 implementarea elementelor de siguranță au fost extinse și pe produsele destinate pieței din Rusia, adică și în afara Uniunii Europene. Datorită cerințelor de criptografie unice, reglementate de prevederile din Rusia, entitățile IT și tehnice au depus eforturi suplimentare pentru ca această implementare să fie corectă și conform cerințelor. Au fost necesare studierea și înțelegerea rețelei de creare și gestionare a codurilor unice de identificare, diferită de cea Europeană. Anul 2023 a fost un an de urmărire și evaluare a notificărilor erorilor date de sistemul de urmărire al produselor din Europa și Rusia, în baza cărora se poate concluziona că serializarea a fost un succes. În 2023 a început procesul de implementare a serializării în Uzbekistan și Kârgâzstan. Serializarea în Kazahstan a fost amânată pe anul 2024, tehnic firma fiind pregătită pentru implementare. Serializarea în Azerbaidjan și Italia vor porni cu faza de testare în partea a doua a anului 2024.

Distribuție

În conformitate cu strategia actuală de vânzări, produsele farmaceutice sunt vândute direct distribuitorilor de produse farmaceutice din România și partenerilor de contract din afara României pentru care fabricăm produse.

Distribuitorii de produse farmaceutice – deținători de autorizații de distribuție, sunt inspecțiați și autorizați de către ANMDMR, conform legislației în vigoare și a principiilor de bună practică de distribuție (BPD).

Fiecare client este riguros verificat dacă este autorizat legal pentru a primi produse farmaceutice (dacă dețin autorizații de distribuție sau autorizații de fabricație), conform reglementărilor unei proceduri aprobate. După verificarea tuturor informațiilor, se semnează contracte de distribuție cu fiecare client.



Responsabilitatea față de calitatea produsului

- › Portofoliul de produse
- › Cercetare și dezvoltare
- › Marketing responsabil
- › Sănătatea și siguranța clienților noștri
- › Farmacovigilența

Portofoliul de produse

Portofoliul de produse cu înaltă valoare intelectuală adăugată, lansarea anuală de noi medicamente, fabricarea produselor farmaceutice de vârf, cu eliberare modificată și combinații fixe și activitatea neîntreruptă de cercetare-dezvoltare și producție farmaceutică, vin să răspundă nevoilor particulare de tratamente moderne și eficiente ale pacienților din întreaga lume.

Gedeon Richter România îndeplinește toate aceste obiective prin producția și comercializarea pe piața internă a unui număr de peste 60 de medicamente. Acestea sunt fabricate în aproximativ 300 de forme de prezentare pentru toate piețele pe care compania este prezentă. Produsele noastre sunt menite să ofere variante de tratament eficiente și moderne, la prețuri accesibile, tuturor categoriilor de pacienți. Dintre aceste medicamente, cele mai importante sunt destinate tratării afecțiunilor cardiovasculare, ale sistemului nervos central, sistemului respirator sau tractului urinar, fiind comercializate sub formă de tablete, capsule, creme, soluții, suspensii sau siropuri.

Medicamentele de top din portofoliul nostru, comercializate în România, sunt reprezentate de Fasconal, Anxiar, Clozoxazona – Richter. Printre produsele cele mai importante ale companiei se numără medicamentele cu eliberare modificată, cu combinații fixe din grupa produselor cardiovasculare, antidiabeticele orale, dar și cele destinate tratamentului afecțiunii tractului urinar sau digestiv, a căror fabricare presupune utilizarea unei tehnologii avansate. (GRI 102-2)

Nume produs	DCI	Forma farmaceutică	Grupă ATC
Fasconal®	Combinații	Comprimate	Sistemul nervos central
Anxiar®	Lorazepam	Comprimate	Sistemul nervos central
Acid Acetilsalicilic – Richter	Acid acetilsalicilic	Comprimate	Sistemul nervos central
Clorzoxazonă – Richter	Clorzoxazonă	Comprimate	Sistemul musculo-scheletic
Duplecor®	Atorvastatină și amlodipină	Comprimate filmate	Sistemul cardiovascular
Piracetam – Richter	Piracetam	Comprimate filmate	Sistemul nervos central
Agartha®/Agartha Duo®	Vildagliptină/Clorhidrat de metformină și vildagliptină	Comprimate/Comprimate filmate	Tractul digestiv și metabolism
Moduxin® MR	Trimetazidină	Comprimate cu elib. prelungită	Sistemul cardiovascular
Coltowan®	Ezetimib	Comprimate	Sistemul cardiovascular
Tamsol®	Clorhidrat de tamsulosin	Capsule cu elib. prelungită	Aparatul genito-urinar și hormoni sexuali



Clasele terapeutice

Gama de produse comercializate pe piața din România este una vastă, acoperind 13 grupe terapeutice ATC. Produsele comercializate fac parte din categoria medicamentelor, cosmeticele și suplimentelor nutritive. Aceste produse se regăsesc pe piață sub formă de tablete, capsule, soluții, suspensii, siropuri sau spray transdermal.

Piețele de desfacere

Ca subsidiară a Grupului Richter, compania noastră operează pe piața internă (GRI 102-6), dar și pe cea externă (GRI 102-6), iar prin intermediul partenerilor, medicamentele produse la Târgu Mureș ajung în peste 40 de țări ale lumii.

Una dintre preocupările companiei noastre este de a oferi continuitate produselor pe piață, acest lucru realizându-se prin colaborările existente cu distribuitorii care deservește segmentul lanțurilor de farmacii, a farmaciilor individuale, respectiv a spitalelor.



Tractul digestiv și metabolism



Sânge și organe hematopoietice



Sistemul cardiovascular



Preparate dermatologice



Aparatul genitourinar și hormoni sexuali



Preparate hormonale sistemice



Antiinfecțioase de uz sistemic



Antineoplazice și imunomodulatoare



Sistemul musculoscheletic



Sistemul nervos central



Produse antiparazitare



Aparatul respirator



Suplimente nutritive

Cercetare și dezvoltare

Gedeon Richter România, prin intermediul direcției Dezvoltare Produse în care activează 78 de specialiști, desfășoară activități de dezvoltare farmaceutică, iar rezultatul eforturilor depuse în cadrul Gedeon Richter România constă într-o serie de produse cu formule unice, lansate ca prim-generice pe piața din România, care au conferit și consolidat o poziție importantă subsidiarei Gedeon Richter România, aceea de dezvoltator de produse pentru întregul concern. Activitatea de dezvoltare farmaceutică se desfășoară în laboratoare dotate cu tehnologii moderne într-un flux operațional optim.

Centrul de dezvoltare al Gedeon Richter România este implicat în dezvoltarea produselor medicamentoase, de la faza de preformulare, până la transferul tehnologic pe scară industrială, în obținerea și menținerea Autorizațiilor de Punere pe Piață și în menținerea unor sisteme de Farmacovigilență pentru produsele Gedeon Richter România, dar și pentru produsele Gedeon Richter Plc.

Activitatea de dezvoltare, în cadrul Gedeon Richter România se desfășoară pe baza conceptului de calitate prin design (QbD), ceea ce înseamnă asigurarea calității produsului prin proiectarea și dezvoltarea sistematică a proceselor prin care calitatea predefinită a metodelor și a produsului este continuu garantată.

În anul 2023, echipa de cercetare și dezvoltare din cadrul Gedeon Richter România a lucrat la dezvoltarea farmaceutică a unor medicamente utilizate în următoarele arii terapeutice: antidiabetice, analgezice, antipiretice și cardio-vasculare. În cursul anului au fost obținute și reînnoite un număr de peste 55 de Autorizații de Punere pe Piață planificate strategic.

Spiritul inovator al farmacistului Gedeon Richter s-a evidențiat prin trasarea unei strategii cheie care a avut în centrul ei cercetarea noilor molecule, cu scopul de a dezvolta constant portofoliul de produse al companiei.



Marketing responsabil

Atunci când își promovează și comercializează produsele, Grupul Richter se angajează să ofere informații adecvate atât pacienților, cât și profesioniștilor din domeniul sănătății. Angajamentul nostru se referă la toate materialele noastre de marketing, precum și la reglementarea interacțiunii cu părțile interesate în conformitate cu standarde etice înalte. Toți angajații Richter sunt strict obligați să respecte legile care guvernează comunicațiile de marketing în industria farmaceutică și Codurile de etică relevante la nivel internațional, local și de grup. În interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății, compania se străduiește să îndeplinească cele mai stricte cerințe de integritate, legile și reglementările aplicabile. Materialele și comunicările promoționale nu trebuie să inducă în eroare, trebuie să fie în permanență exacte și să respecte standardele legale și de sănătate relevante, inclusiv standardele de dovezi, rigurozitate științifică și echilibru.

Imaginea unei organizații, a afacerii și a produselor acesteia, se reflectă în mod fidel în modalitatea în care aceasta comunică despre businessul, activitățile și produsele sale.

Angajații departamentului de Marketing a Gedeon Richter România și echipa PR, în colaborare cu Compartimentul Medical sunt responsabili pentru dezvoltarea, identificarea și comunicarea conținutului profesional relevant (mesaje cheie, materiale din literatura de specialitate, date ale studiilor clinice și din experiența practică, materiale de informare referitoare la medicamente, reclame OTC, informații pentru pacienți, elaborarea de programe și materiale menite să crească gradul de conștientizare asupra importanței adoptării unui stil de viață care are în nucleul comunicării sale, sănătatea). Acest lucru se realizează prin canale și instrumente de comunicare eficiente (informații despre medicamente prin vizite realizate de către reprezentanți medicali, prin participare la conferințe, expoziții, simpozioane, reclame, campanii publicitare, brand awareness, marketing direct, promoții, donații, site-uri web proprii, social media, organizarea de evenimente pe teme de sănătate, campanii de informare pentru pacienți etc.). Sarcinile lor includ, de asemenea, coordonarea activităților prin care Compania se adresează publicului țintă (medici, farmaciști, societăți profesionale, precum și altor profesioniști din domeniul sănătății, distribuitori, organizații de pacienți, pacienți).

Activitățile de comunicare sunt reglementate prin Legea Nr. 95/2006 din 14 aprilie 2006 și prin setul intern de reguli și linii directoare ce oferă, de asemenea, îndrumări și promovează angajamentul nostru pentru o comunicare transparentă.

Manualul de conformitate Gedeon Richter include Politica de conduită și transparență în afaceri, care înglobează și trasează reguli în stabilirea legăturilor cu profesioniștii din domeniul sănătății și organizațiile de pacienți, precum și cu privire la legislația din domeniu și transparența în comunicare.

- Richter a identificat șase principii care trebuie să se aplice tuturor comunicărilor promoționale adresate profesioniștilor din domeniul sănătății și pacienților:
- 1** Este interzisă descrierea sau promovarea medicamentelor pentru care nu a fost eliberată o autorizație de punere pe piață pentru teritoriul dat.
 - 2** Toate informațiile din materialele de promovare și publicitate trebuie să fie în concordanță cu informațiile din RCP-ul medicamentului relevant. Publicitatea în afara indicației aprobate este interzisă.
 - 3** Informațiile sau declarațiile conținute în materialul publicitar nu trebuie să fie false sau înșelătoare în niciun fel, în special prin denaturarea realității, accentuarea necorespunzătoare sau omisiunea.
 - 4** Materialele promoționale trebuie să fie clare, actualizate științific, echilibrate și suficient de cuprinzătoare pentru a permite cititorului să-și formeze propria opinie. Materialele promoționale ar trebui să promoveze utilizarea rațională a medicamentului.
 - 5** Toate afirmațiile publicitare trebuie să fie susținute de dovezi substanțiale, adică prin referire la un RCP aprobat sau la dovezi științifice suplimentare relevante clinic. Trebuie indicată și sursa referinței.
 - 6** Înainte de publicare sau distribuire, toate materialele publicitare trebuie să fie aprobate în prealabil de către Departamentul Medical și alte unități organizatorice responsabile.



Procedurile privind promovarea medicamentelor comercializate de Gedeon Richter România, reglementează următoarele:

Compania-mamă a dezvoltat o serie de linii directoare pentru a sprijini și coordona sarcinile de marketing ale grupului Richter, inclusiv:

- îndatoririle și responsabilitățile celor implicați în activități promoționale;
- gestionarea informațiilor privind siguranța medicamentelor;
- procedura de pregătire a materialelor promoționale;
- gestionarea mostrelor și a donațiilor de medicamente;
- organizarea de evenimente și susținerea participării la evenimente;
- sistemul de organizare a vizitelor în farmacii, promoții comerciale.

- ghidul pentru dezvoltarea planului de marketing;
- ghidul pentru soluții de marketing digital;
- aspecte medicale și de marketing în realizarea de materiale promoționale;
- organizarea și desfășurarea de evenimente științifice.

Cunoștințele personalului implicat în elaborarea și utilizarea materialelor sunt testate periodic.

Manualele de instruire, materialele de informare profesională și materialele promoționale utilizate în activitatea de instruire sunt, de asemenea, pregătite, revizuite și aprobate în conformitate cu reglementările externe și interne.

Ca urmare a practicării unui marketing responsabil, în perioada de raportare, compania Gedeon Richter România nu a înregistrat penalități legate de activitățile de comunicare și marketing realizate.

Reprezentanții medicali și managerii regionali angajați în activități de marketing, participă în mod regulat la cursuri complexe de formare medicală și de dezvoltare a abilităților. Compania-mamă organizează, cursuri profesionale pentru managerii de produse, pe subiecte de marketing, subiecte medicale și noțiuni și cunoștințe care ajută la conceperea unor materiale care respectă principiile unei comunicări legale, eficiente și oneste.

Sănătatea și siguranța clienților noștri

În toate fazele activităților de dezvoltare și producție farmaceutică și de-a lungul întregului ciclu de viață al produselor noastre, obiectivul principal este de a proteja sănătatea și siguranța consumatorilor noștri. Acest angajament a fost publicat în declarația privind „POLITICA CALITĂȚII”: „Conducerea de la cel mai înalt nivel asigură existența unui sistem eficient de calitate în domeniul farmaceutic, care dispune de resurse adecvate și că rolurile, responsabilitățile și autoritățile sunt definite, comunicate și implementate în întreaga organizație. Totodată, Conducerea asigură susținerea și angajamentul personalului față de sistemul de calitate farmaceutic, de la toate nivelurile și locurile de fabricație din organizație.”

Compania noastră acordă o importanță deosebită respectării legilor și reglementărilor naționale și internaționale din domeniul calității medicamentelor, a regulilor de Bune Practici de Fabricație, de Bune Practici de Distribuție, Bune Practici de Farmacovigilență și Bune Practici Clinice emise de Comisia Europeană, Agenția Europeană pentru Medicamente (EMA) sau de alte Agenții Naționale din afara Europei.

În proiectele noastre de dezvoltare, se pune un accent deosebit pe asigurarea unor echipamente și metode „state-of-the-art”, precum și pe expertiza angajaților. Se actualizează constant gama de instrumente și echipamente tehnologice, deoarece considerăm importantă alinierea la progresele tehnologice. Echipamentul de ambalare Lenzetto a fost upgradat, astfel s-a dublat capacitatea de fabricație.

Personalul participă la programe de pregătire, prezentări, cursuri și conferințe profesionale, prin care țintim creșterea nivelului de competență profesională a angajaților. Angajații au beneficiat de două cursuri GMP online (tratând aspecte de tehnologia fabricației de produse solide și microbiologie), precum și de două cursuri de pregătire ca auditori de calitate. Lunar s-a organizat de către HQ o instruire permanentă de GMP, denumit GMP Academy, unde s-au abordat diferite teme privind implementarea cât mai bună a cerințelor GMP. Prin aplicarea cunoștințelor inovatoare dobândite la diferite programe de formare profesională, am încercat din răspuțeri să ținem pasul cu cele mai importante companii farmaceutice din lume.

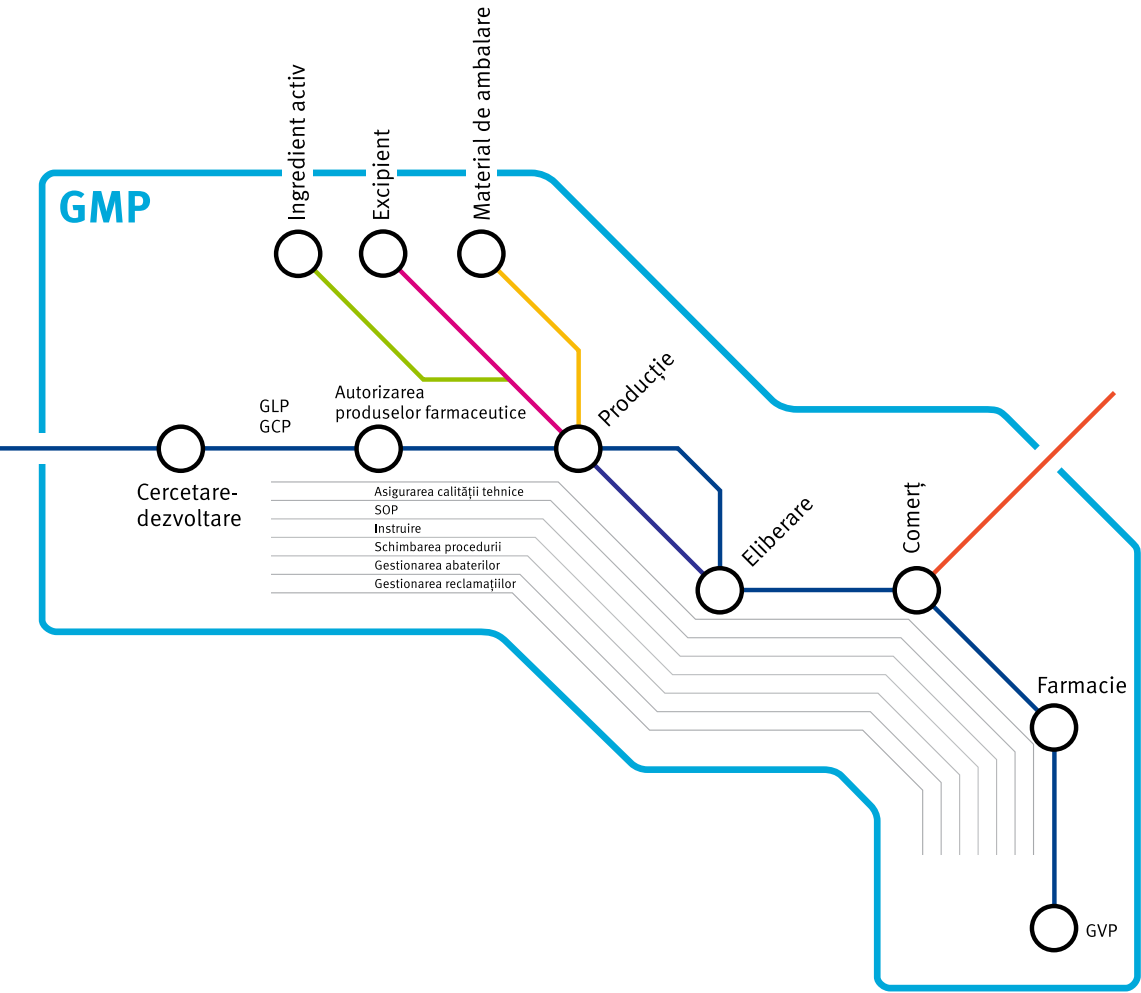
Sistemul de calitate farmaceutic al companiei cuprinde toate activitățile care pot influența, direct sau indirect, calitatea produsului. De asemenea, este implementat managementul riscului în domeniul calității ca un proces sistematic pentru evaluarea, controlul, comunicarea și re-examinarea riscurilor asupra calității medicamentului. Evaluarea riscului în domeniul calității se bazează pe cunoștințe științifice, pe experiența acumulată referitoare la proces și, în cele din urmă, conduce la protejarea pacientului. Nivelul de efort, caracterul reglementat și documentarea procesului de management al riscului în domeniul calității sunt proporționale cu nivelul riscului.

Începând cu anul 2021 s-a depus un efort semnificativ pentru a răspunde solicitărilor Autorităților publicate în diferite ghiduri și prevederi, solicitări cu privire la evaluarea riscurilor de prezență al

impurităților de nitrosamine pentru toate produsele din portofoliul Gedeon Richter România. Prima etapă care, conform cerințelor, se finalizează într-o declarație legată de nivelul de risc de prezență al nitrosaminelor în produs, a fost încheiată cu succes și la termen încă în anul 2020. Din peste 50 de produse evaluate din portofoliu, în cazul a patru produse au fost identificate riscuri de prezență al impurităților nitrosaminice. Conform cerințelor, s-au efectuat analizele confirmatorii cu metode validate, alături de contribuția semnificativă a Companiei mamă. Ghidul publicat în jumătatea anului 2023 aduce o schimbare esențială, punând accent pe potența cancerigenă diferită a nitrosaminelor, definind astfel limite în funcție de acest criteriu. Ca urmare a cerinței ghidului, s-a inițiat o reevaluare a tuturor produselor din portofoliu.

Un alt subiect important pentru menținerea siguranței consumatorilor, a pacienților din Europa, este utilizarea dioxidului de titan în produsele alimentare, respectiv medicamente. Comisia Europeană, în 2021, interzice utilizarea lor, stabilind o perioadă de tranziție de 6 luni pentru eliminarea dioxidului de titan din produsele alimentare. Prin urmare, industria este obligată să înceteze să mai introducă pe piața UE/SEE produse alimentare care conțin dioxid de titan începând din iulie 2022.

Comisia a exceptat produsele farmaceutice de la cerința legală de a elimina dioxidul de titan, datorită cantității infime utilizate în fabricație.





Sistemul de calitate farmaceutic implementat în Gedeon Richter România S.A., pe baza BPF/GMP (Good Manufacturing Practice), este periodic inspectat de către Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale din România, în vederea prelungirii Autorizației de funcționare și a Certificatului de Bună Practică de Fabricație pentru produse medicamentoase. Baza legală pentru emiterea Autorizației de Fabricație a companiei, respectiv al Certificatului Privind Conformitatea cu Buna Practică de Fabricație, o reprezintă Legea nr.95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, Titlul XVII. „Medicamentul”, respectiv Ordinul ministrului Sănătății Publice nr. 1295/2015 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea de fabricație/import a producătorilor și importatorilor de medicamente de uz uman, inclusiv cele pentru investigație clinică și acordarea certificatului de bună practică de fabricație în cazul fabricanților de medicamente și/sau substanțe active, cu modificările și completările ulterioare. Din cauza COVID-19, ultima inspecție de acordare al Autorizației de funcționare și a Certificatului de Bună Practică de Fabricație a avut loc în anul 2018. După o lungă perioadă de timp, în decembrie 2022 am fost inspectați de către ANMDMR. Noul GMP și Autorizația de fabricație s-au emis în decembrie 2023.

Sistemul de calitate al companiei asigură, de asemenea, coordonarea, respectiv cadrul de armonizare a activităților de management al calității între membrii Grupului Richter. Un instrument eficient în armonizarea activităților de calitate sunt auditurile anuale și instruirile online, pe platforma Teams, organizate de firma-mamă.

Calitatea fiecărui produs este monitorizată printr-o analiză a calității produsului, pe baza căreia se evaluează consistența procesului de fabricație și de control existent, inclusiv corectitudinea/conformitatea specificațiilor curente, pentru a observa orice tendință de deviere și pentru a identifica posibilități de îmbunătățire a produsului și a procesului. Fabricația se desfășoară cu respectarea regulilor de evitare a contaminării încrucișate.

Pentru arhivarea documentelor s-a inițiat un proiect amplu, prioritizarea a fost stabilită pe baza criticității documentelor elaborate de diferite entități. În februarie 2023 s-a finalizat arhivarea documentelor la Compartimentul Tehnologii și la Compartimentul Asigurarea Calității, utilizând resurse proprii din companie.

Strategia IT a Grupului Richter, pe termen lung, este definirea principiilor de bază care trebuie urmărite în achiziționarea și dezvoltarea unor sisteme IT, în

identificarea nevoilor cheie de resurse și investiții, precum și a responsabilităților pentru implementare. Scopul este de a identifica o direcție prin care să se asigure că toate capacitățile IT sunt optim utilizate și investițiile IT sunt accesibile din punct de vedere financiar, fezabile din punct de vedere tehnic, asigurându-se că acestea pot fi gestionate, înțelese și folosite pe termen lung.

Toate sistemele computerizate din cadrul Gedeon Richter România, aflate deja în funcțiune, sunt înregistrate, validate și monitorizate, conform reglementărilor în vigoare. Managementul riscului se aplică tuturor sistemelor computerizate care intră sub incidența reglementărilor GxP, pe întreaga durată de viață a fiecărui sistem computerizat, ținând cont de siguranța pacientului, integritatea datelor și calitatea produsului.

Digitalizarea proceselor a ajuns să devină o prioritate maximă, astfel se depun eforturi sporite în a răspunde eficient și la timp solicitărilor, așteptărilor crescute în urma perioadei marcate de pandemie. Pentru a îndeplini aceste așteptări, care devin de-a dreptul provocări în munca de zi cu zi, s-a inițiat și s-a realizat proiectul de implementare a semnăturii digitale pe diferite documente de relevanță GMP, SMI, interne.



Încă din anul 2021, sub coordonarea companiei-mamă s-a inițiat proiectul de implementare TrackWise, sistem computerizat utilizat pentru eficientizarea proceselor din cadrul sistemului de calitate cum ar fi: abaterile, reclamațiile, auditurile interne și externe, managementul schimbărilor, calificarea furnizorilor, managementul instruirilor etc. Au avut loc instruiți repetate atât la nivel de grup cât și la nivel local. S-au întocmit procedurile necesare și, după încărcarea sistemului TrackWise cu date inițiale privind informații despre produs și echipamente de producție și control, se va iniția utilizarea sistemului în modul productiv. Ca urmare a activităților de pregătire, din octombrie 2022 s-a implementat modulul de reclamații și deviații. Începând cu a doua jumătate a anului 2023 și modulul de audit a fost implementat cu succes.

Farmacovigilența

Medicamentul este arta prin care știința ne ajută să ne păstrăm sau să ne restabilim sănătatea, permițându-ne să trăim mai mult, să ne îmbolnăvim mai rar și să ne vindecăm mai repede. Cu ajutorul medicamentelor, putem trata bolile infecțioase și putem lupta cu succes împotriva bolilor tipice societății moderne. Tratamentul medicamentos poate asigura menținerea echilibrului sistemului digestiv, sistemului cardiovascular, sistemului nervos central etc. pentru mai multe decenii.

Prin natura lor biologică, oamenii reacționează diferit la anumiți compuși medicamentoși, care pot provoca și efecte adverse. Pentru eliminarea acestor efecte nedorite, știința consideră tratamentele personalizate soluția optimă care, însă, nu este încă o realitate zilnică.

În timpul dezvoltării lor, medicamentele sunt supuse unor teste și analize foarte riguroase, pentru a se asigura faptul că sunt lansate doar medicamente ale căror beneficii, atât la nivel individual, cât și la nivel de societate, sunt considerabile, iar riscurile în urma utilizării lor sunt acceptabile.

Farmacovigilența (*pharmakon*: remediu, leac; *vigilare*: vigilență) este știința și cumulul de activități legate de detectarea, evaluarea, înțelegerea și prevenirea efectelor adverse sau a oricărei alte probleme legată de medicamente. Conform opiniei specialiștilor, este un sistem de supraveghere care urmărește cu atenție deosebită medicamentele puse pe piață și monitorizează utilizarea lor în siguranță, contribuind astfel la protejarea să-

nătății pacienților și a sănătății publice. Sistemul de farmacovigilență este implementat și în cadrul companiei noastre, realizând monitorizarea produselor introduse pe piața românească. În acest fel, ne asigurăm că medicamentele sunt utilizate în conformitate cu cele mai recente instrucțiuni de utilizare și înregistrăm orice rezultat neașteptat care ar putea apărea în timpul utilizării lor.

Astfel, Gedeon Richter România este implicată în această activitate de monitorizare și așteaptă aceeași implicare și din partea partenerilor comerciali. Compania noastră tratează farmacovigilența ca pe un domeniu prioritar, considerând-o un serviciu care își propune să ofere pacienților și medicilor condiții pentru utilizarea în siguranță a medicamentelor și să respecte reglementările și directivele impuse.

Operăm un sistem de farmacovigilență care monitorizează orice modificare a raportului beneficiu-risc al medicamentelor înregistrate în România pe tot parcursul ciclului lor de viață și informăm atât autoritățile, cât și specialiștii din domeniul sănătății și pacienții cu privire la orice astfel de modificare. Scopul colectării și analizei de date este de a identifica cât mai exact posibil profilul efectelor secundare ale medicamentelor, astfel încât să ne asigurăm că utilizarea produselor este cât mai precisă, atât în ceea ce privește indicația terapeutică, cât și pacienții țintă, în primul rând prin îmbunătățirea informațiilor medicale din rezumatul caracteristicilor produsului, cât și a prospectelor cu informații pentru pacienți. Sistemul este conceput pentru a alerta

și a interveni în cazul detectării unei schimbări în siguranța produsului sau poate anticipa orice amănunt care poate expune societatea la un risc neprevăzut.

Deoarece nu există medicamente fără efecte secundare, considerăm că activitățile noastre care se concentrează pe obținerea unei înțelegeri cât mai precise asupra efectelor medicamentelor, protejează atât pacienții, cât și produsele pe care le fabricăm. Compania noastră consideră farmacovigilența un serviciu, lucru care este menționat și în Politica de Farmacovigilență. Desfășurăm această activitate supusă standardelor de asigurare a calității, în conformitate cu principiile de bune practici în farmacovigilență acceptate la nivel internațional. Responsabilitatea pentru farmacovigilență și buna funcționare a sistemului este supravegheată de persoana calificată pentru farmacovigilență.

Scopul nostru principal este de a opera un sistem în permanentă dezvoltare privind asigurarea calității în domeniul farmacovigilenței, care să sprijine obiectivele companiei și care să respecte în același timp cerințele Uniunii Europene și ale altor autorități interne, precum și dispozițiile standardelor internaționale.





Resurse umane

- › Fluctuație
- › Traininguri

Oamenii sunt elementul central al oricărei organizații. Din perspectiva Gedeon Richter România, oamenii sunt parteneri esențiali ai succesului, ei generează idei, pun în practică strategiile și contribuie la dezvoltarea companiei.

Grija pentru oamenii noștri este în primul rând o obligație morală. Contextul de viață și de muncă în care oamenii se simt valorizați, respectați și în care beneficiază de condițiile care le asigură starea de bine și sentimentul de apartenență, ocupă un rol cheie atât în ceea ce privește orientarea către inovație, creativitatea, performanța, implicarea și reziliența.

Atât la nivel local, cât și la nivel național și internațional, prin grupul de firme din care face parte, Gedeon Richter România a fost mereu o companie atractivă pe piața forței de muncă, obiectivul său fiind acela de a deveni un loc de muncă din ce în ce mai bun, care să atragă talente și să angajeze oameni cheie prin intermediul unui nivel ridicat de performanță și prin atingerea obiectivelor stabilite.

Integritatea, spiritul de echipă, excelența și responsabilitatea sunt valori puternic demonstrate și validate de către angajații noștri prin toate demersurile și acțiunile zilnice pe care le întreprind.

La Gedeon Richter România credem cu tărie în munca în echipă care are un scop nobil – acela de a îmbunătăți calitatea vieții oamenilor din întreaga lume. Prin activități de cercetare-dezvoltare de ultimă oră, investiții orientate spre viitor, focus pe inovație și produse noi, Gedeon Richter România oferă soluții de tratament pacienților din mai multe țări. Munca noastră nu este doar semnificativă și responsabilă, ci și diversă și provocatoare.

La Richter, avem parte de cele mai noi provocări tehnologice, instrumente moderne, oameni interesanți care crează valoare reală în fiecare zi.

Oferirea unui salariu și a unor beneficii extrasalariale competitive, asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos, oferirea de oportunități de dezvoltare profesională, recunoașterea și recompensarea performanței, promovarea comunicării transparente și a unui climat de încredere, oferirea unui echilibru între viața profesională și cea personală, sunt câteva dintre modalitățile prin care Gedeon Richter România susține grija pentru angajații săi.

Într-un context economic marcat de o serie de incertitudini și provocări, stabilitatea locului de muncă constituie o prioritate majoră. În piața locurilor de muncă din România, Gedeon Richter este unul din actorii economici care și-a consolidat stabilitatea ca angajator, în primul rând prin investiția în resurse umane, abordând programe de instruire și dezvoltare profesională pentru a-și menține angajații competitivi și motivați, prin crearea unui mediu de lucru plăcut, prin promovarea unei atmosfere de respect, colaborare și încredere în cadrul echipelor de lucru, prin oferirea de recunoaștere și recompense, prin aprecierea performanțelor.

În 2023, Gedeon Richter România a reușit să mențină un număr mediu de angajați activi de 601,23 persoane, cu 27,43 mai mult față de numărul mediu de angajați activi aferent lui 2022, compania noastră reconfirmând astfel poziția de angajator principal în zonă.

Vârsta medie a angajaților 2023	45,7 ani
---------------------------------	----------

Nr. mediu de ani petrecuți în Gedeon Richter România (an de referință 2023)	13,7 ani
---	----------

(GRI 102-7 Dimensiunea organizației)

Prezentarea numărului de angajați	QTY	2022
Raportul dintre femei / bărbați în rândul angajaților	%	60,89/39,11
Fluctuația angajaților	%	13,42
Vârsta medie a angajaților	ani	45,7
Timpul mediu petrecut la Richter	ani	13,73
Numărul mediu de angajați	persoane	601,23
full-time	persoane	599
pensionări, full-time	persoane	15
part-time	persoane	5
pensionări, part-time	persoane	0
Nr. de angajați cu contract nedeterminat de muncă (la final de an)	persoane	541
Nr. de angajați cu contract determinat de muncă (la final de an)	persoane	68
Nr. de contracte suspendate CIC	persoane	7

(GRI 102-8 Informații despre angajați și alți muncitori)

În contextul pieței actuale, diversitatea și incluziunea nu mai sunt demult „nice-to-have”, între timp au devenit un „must” pentru un mediu de lucru sănătos, funcțional și sustenabil. Este bine cunoscut faptul că diversitatea de gen, etnică sau culturală performează semnificativ mai bine. În cadrul Gedeon Richter avem oportunitatea de a atrage tinere talente orientate spre a-și îmbogăți bagajul de cunoștințe teoretice prin asimilarea practică a knowledge-ului colegilor cu experiență care sunt deschiși spre a împărtăși. Totodată, avem cadrul propice de dezvoltare a key-performerilor în activități din zona de producție farmaceutică, cercetare și dezvoltare, vânzări și marketing.

În mediul business și nu numai, schimbarea a devenit regula și nu excepția, determinând nevoia companiilor de a deveni suficient de flexibile și versatile încât să își poată adapta abordarea pentru a rămâne relevante. Și compania noastră manifestă interes și deschidere pentru a întreprinde acțiuni concrete în vederea integrării versatilității în modelul nostru de business, în sensul de a îmbrățișa o mentalitate organizațională agilă, ghidată după principii cum ar fi: comunicarea deschisă, responsabilitatea fiecărui angajat privind munca prestată, echitatea, aprecierea, acțiunile, rezultatele.

Referitor la procesele de recrutare derulate în 2023, credem că adaptabilitatea este aptitudinea cel mai des iterată în rândul candidaților care ne-au trecut pragul, venind ca o necesitate care să răspundă mediului de lucru într-o continuă schimbare.

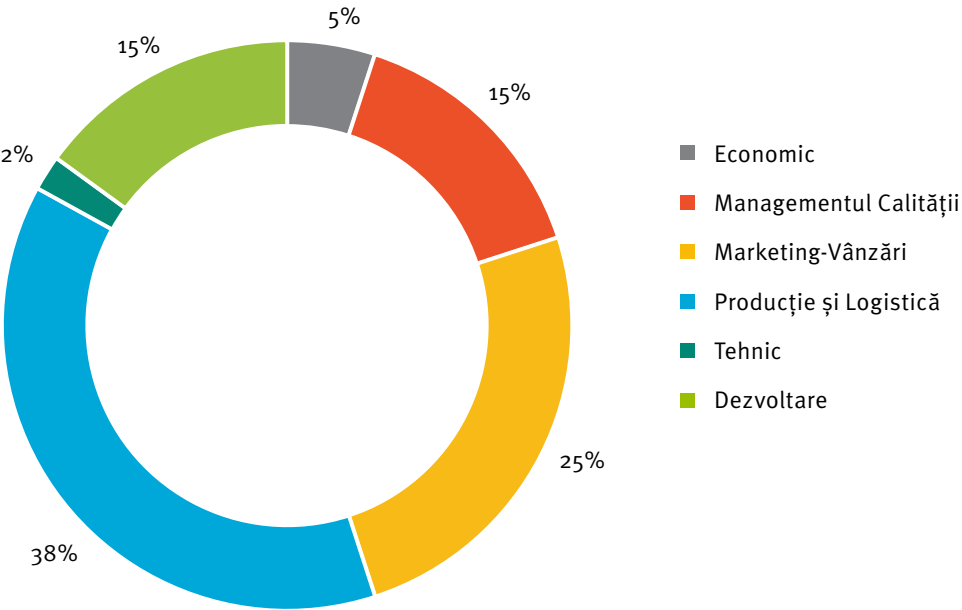
Astfel, în anul 2023, am reușit să recrutăm un număr de 93 de candidați care au devenit colegii noștri, informațiile fiind prezentate în tabelul următor.

Din perspectiva studiilor candidaților recrutați, am încheiat parteneriate cu 56 de candidați cu studii superioare și cu alți 37 de candidați cu studii medii în domenii de activitate precum: producție și logistică, marketing și vânzări, dezvoltare și managementul calității.

Grupă de vârstă 2023	◀ 30 de ani		30–50 de ani		▶ 50 de ani		Total	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Femei	23	46,94	195	62,90	150	61,22	368	60,93
Bărbați	26	53,06	115	37,10	95	38,78	236	39,1
Total	49	8,11	310	51,32	245	40,56	604	100,00

(GRI 401-1 Angajați noi și rulajul de personal)

Nou veniți 2023	◀ 30 de ani		30–50 de ani		▶ 50 de ani		Total	
	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
Femei	14	51,85	45	75,00	3	50,00	62	66,67
Bărbați	13	48,15	15	25,00	3	50,00	31	33,33
Total	27	29,03	60	64,52	6	6,45	93	100,00



Fluctuație

La final de 2023, compania noastră a înregistrat un procent de 13,42% rată a fluctuației, valoare mai mare față de anul precedent când fluctuația de personal a înregistrat valoarea de 12,4%.

Punctul de plecare în a combate fluctuația de personal constă în identificarea și adresarea factorilor care determină angajații să plece din companie. Parte din strategia Gedeon Richter România de retenție a personalului și, totodată, măsuri de combatere a fluctuației sunt: oportunitățile reale de dezvoltare în cadrul companiei, salariul ancorat la nivelul pieței, respectiv beneficiile extrasalariale, mediul de lucru bazat pe colaborare, recunoașterea angajaților cu potențial, programul de lucru flexibil sau home-office, feedbackul constructiv.

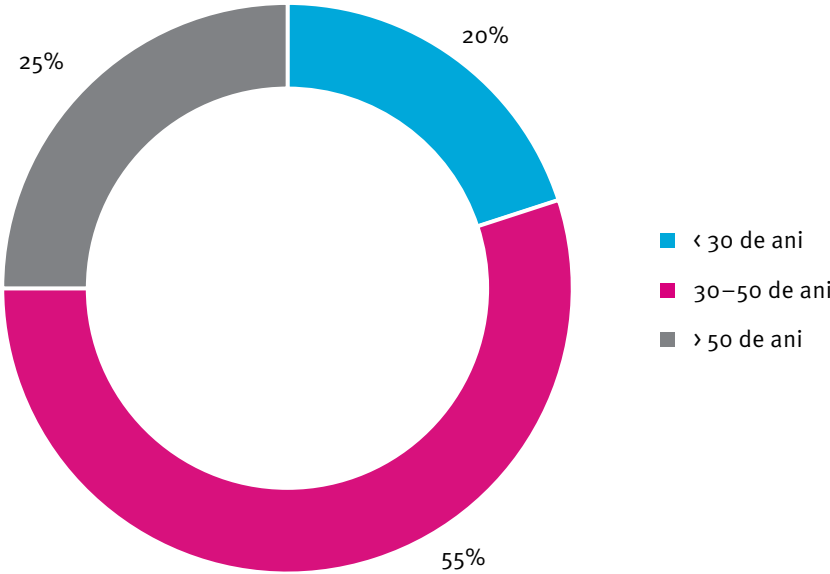
Fluctuația de personal este inevitabilă, oamenii optează pentru alte oportunități, pentru studii sau pensionări. Dintr-o altă perspectivă, valoarea ratei de fluctuație poate fi abordată ca aspect sănătos pentru organizație: compania „respiră”, se alimentează mereu cu resurse proaspete, cu idei sau concepte și puncte de vedere noi. Aducerea de noi talente poate revigora locul de muncă, poate crește productivitatea.

Cu toate acestea, preocuparea față de motivele pentru care angajații noștri aleg să se reorienteze profesional reprezintă o preocupare a managementului Gedeon Richter România, având drept scop implementarea de măsuri de optimizare.

Plecări 2023 (motive)	Nr. persoane		Rata fluctuației %
	Nr.	%	
Pensionări	15	20,27	2,72%
Acordul părților	46	62,16	8,34%
Demisii	8	10,81	1,45%
Expirare contract de muncă pe perioadă determinată	4	5,41	0,73%
Renunțare în perioada de probă	1	1,35	0,18%
Deces angajat	0	0,00	0,00%
Disciplinar	0	0,00	0,00%
Total	74	100,00	13,42%

Plecări 2023 (grupe de vârstă)	Nr. persoane		Rata fluctuației %
	Nr.	%	
< 30 ani	16	19,75	2,65%
30–50 ani	45	55,56	7,46%
> 50 ani	20	24,69	3,31%
Total	81	100	13,42%

Plecări 2023 pe categorie de vârstă



(GRI 405-1 și GRI 404-2)



Traininguri

În climatul actual al afacerilor, în care inovația și schimbările rapide definesc lumea profesională, trainingurile pentru angajați devin un element primordial pentru asigurarea unei bune funcționări organizaționale. Acestea nu reprezintă doar o modalitate eficientă de a transfera cunoștințe, ci constituie și un pilon fundamental în dezvoltarea resurselor umane și, implicit, în atingerea obiectivelor strategice ale companiei.

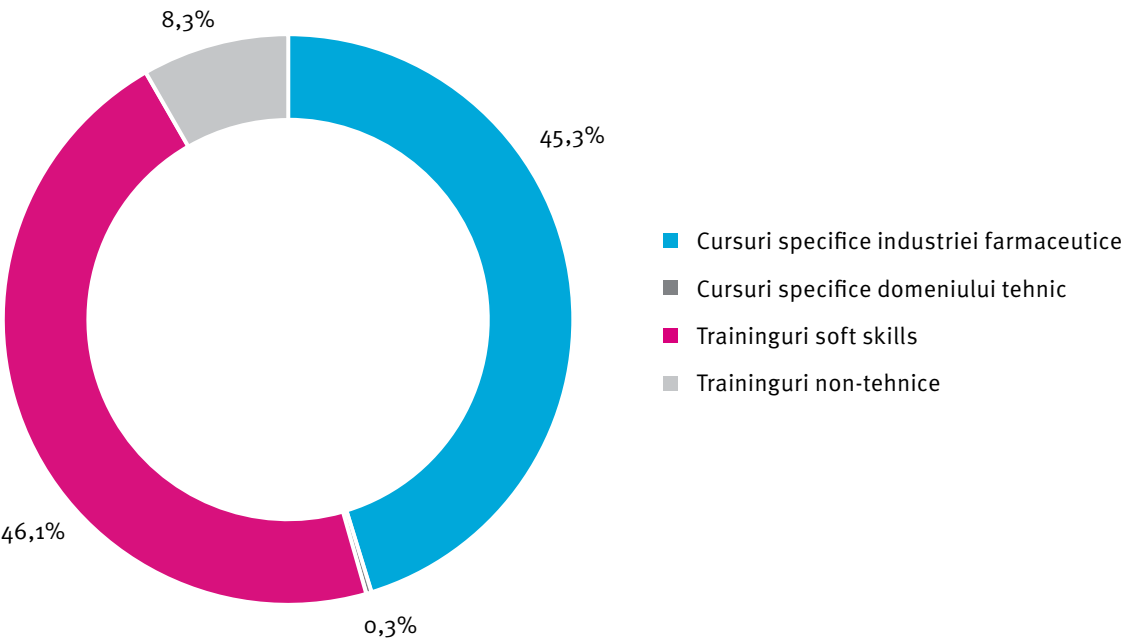
Fie că avem în vedere creșterea performanței angajaților noștri, fidelizarea sau motivarea acestora, creșterea siguranței în operare, reducerea erorilor, adaptarea la noi procese sau schimbări tehnologice, trainingurile sunt o metodă optimă de actualizare și aprofundare a cunoștințelor sau a abilităților specifice în domeniul de activitate. În decursul anului 2023, acestea au fost derulate atât intern cât și extern sau în mediul online cu suportul colaboratorilor noștri deja consacrați.

Creșterea personală și profesională reprezintă o călătorie continuă spre succes, în care e necesar să ne înarmăm cu dedicare, implicare activă în proces, dorință de a învăța și evolua, perseverență, fiind împreună în această călătorie profesională deopotrivă angajați și agajator.

Gândirea pe termen lung și inovarea continuă sunt piloni stabili a peste 120 de ani de istorie a Gedeon Richter. Suntem convinși că modul în care răspundem în prezent nevoilor actuale este necesar să fie în așa manieră încât generațiile viitoare să acceseze produsele noastre cu aceeași încredere.

Domeniul	Grup țintă	Nr. participanți
Cursuri specifice industriei farmaceutice	Specialiști în domeniul farmaceutic	441
Cursuri specifice domeniului tehnic	Specialiști tehnici	3
Trainiguri soft skills	Gedeon Richter România	449
Traininguri non-tehnice	Juridic, Administrativ, Resurse Umane	81
Total		974

Traininguri 2023





Responsabilitatea și managementul protecției mediului înconjurător

Cu o viziune pe termen lung și cu un angajament puternic pentru creșterea responsabilă a afacerii s-au pus bazele Planului de Dezvoltare Strategică pentru perioada 2022 – 2030, ale cărui obiective vizează creșterea cifrei de afaceri, creșterea ponderii exportului, menținerea poziției în clasamentul firmelor producătoare de medicamente, adaptarea și motivarea resursei umane spre atingerea obiectivelor, eficientizarea activităților prin digitalizarea și informatizarea platformei companiei.

Planul de Dezvoltare Strategică se bazează pe o dezvoltare sustenabilă, ca o abordare cuprinzătoare care leagă trei direcții: mediu, social și guvernanța corporativă. Integrarea acestora presupune o compleanță între mediu și dezvoltarea economică pe o perioadă de timp îndelungată.

Sistemul de Management Integrat (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă) proiectat, documentat și implementat la nivelul Gedeon Richter România, integrează toate componentele afacerii într-o structură coerentă, care să permită realizarea obiectivelor și misiunii sale. Compania menține, îmbunătățește și eficientizează continuu sistemul de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor de referință, precum și cu strategia și obiectivele organizației.

Natura ne învață că totul are cicluri, că fiecare sfârșit este un nou început, că și cele mai mici plante și insecte joacă un rol esențial în marele tablou al vieții. Trebuie să ne deschidem ochii și să învățăm din aceste lecții simple dar profunde.

Implicarea în protecția mediului, respectarea condițiilor de sănătate și siguranță a activității propriilor angajați, empatizarea cu societatea, comunitatea internă și internațională, care este suport pentru dezvoltarea afacerilor generate de compania Gedeon Richter România S.A., rămâne un deziderat important care trebuie pus în practică printr-un plan riguros de măsuri și activități.

Asigurarea calității produselor, reducerea incidentelor de calitate, a incidentelor de orice natură cu repercusiuni asupra sănătății oamenilor, mediului înconjurător, reprezintă principala preocupare etică, morală și profesională a tuturor celor implicați în activitatea companiei.

Gedeon Richter România S.A. a demarat o politică ambițioasă de limitare a impactului direct și indirect al operațiunilor asupra mediului în cadrul fiecărei etape a ciclului de viață al produselor noastre.

Prin politica de mediu, societatea s-a angajat să reducă amprenta de carbon, obiectiv realizabil prin reducerea consumului de resurse, prin utilizarea acestora într-un mod eficient și prin înlocuirea tehnologiilor vechi, cu altele noi, economice, printr-un consum redus de energie.

În acest sens, Gedeon Richter România a realizat un parteneriat durabil între companie, mediu și comunitate, prin derularea de activități menite să protejeze mediul înconjurător, societatea noastră fiind preocupată în permanență de îmbunătățirea performanțelor sale.

Sistemul de Management Integrat (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă) proiectat, documentat, implementat și certificat la nivelul Gedeon Richter România S.A. integrează toate componentele afacerii într-o structură coerentă, permițând astfel realizarea obiectivelor și misiunii sale.

Compania menține, îmbunătățește și eficientizează continuu sistemul de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor de referință, precum și cu strategia și obiectivele organizației. Deoarece protecția mediului este unul dintre obiectivele care s-au regăsit întotdeauna în activitatea noastră, alături de performanța operațională și optimizarea proceselor sau gestionarea costurilor și dezvoltarea resurselor umane.

Datorită perseverenței, angajamentului și investițiilor constante în întreținerea optimizării tehnologice și a sistemelor integrate de management QHSE, am reușit să îmbunătățim eficiența energetică de-a lungul anilor, să reducem consumul de energie și apă, împreună cu emisiile și deșeurile generate în cadrul operațiunilor.

Chiar dacă am reușit să integrăm protecția mediului în lanțul nostru valoric, considerăm că drumul spre succes necesită o abordare continuă, pentru a atinge cât mai multe obiective și pentru a seta noi puncte de referință. În acest sens, obiectivul nostru este de a merge mereu mai departe. De aceea, vom continua să căutăm și să marcăm noi și noi repere în căutarea unui viitor mai bun și mai sustenabil.

Astfel, multe dintre eforturile noastre sunt îndreptate spre reducerea consumului de energie, a emisiilor de gaze cu efect de seră, a emisiilor de oxid de azot (NOx) și de dioxid de sulf (SO₂) sau eliminarea deșeurilor.

Ne străduim zi de zi să ne îmbunătățim performanțele în relație cu mediul înconjurător și luăm mereu toate măsurile necesare pentru a putea să răspundem provocărilor și oportunităților viitoare, reducând în același timp impactul asupra mediului. Ca atare, dezvoltăm și menținem permanent programe de gestionare a emisiilor, de conservare a apei și de reducere a deșeurilor, protejând în același timp habitatele și resursele naturale din diferitele ecosisteme unde operăm, în linie cu reglementările în vigoare.

Atingerea obiectivelor pe termen lung ale companiei se bazează pe următorii piloni strategici:

- 1 Adaptarea strategică a resurselor umane
- 2 Adaptarea strategică a portofoliului de produse
- 3 Sustenabilitatea afacerii prin perfecționarea continuă a Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă)
- 4 Planificare strategică și managementul performanței
- 5 Perfecționarea Sistemului de Guvernanță Corporativă

Conformarea cu cerințele legale

Pentru activitatea pe care o desfășoară, Gedeon Richter România S.A. deține următoarele documente de reglementare pe linia protecției mediului:

- Autorizație de gospodărire a apelor nr. 137/02.05.202022 (valabilă până în anul 2027), emisă de către ABA Mureș, pentru activitatea „fabricarea preparatelor farmaceutice”.
- La data de 1 august 2023, a fost obținută viza anuală (perioada 29.08.2023–29.08.2024) pentru Autorizația de Mediu nr. 201 din 28.08.2019 emisă de Agenția pentru Protecția Mediului Mureș.

Autoritățile competente au verificat îndeplinirea cerințelor autorizațiilor și în anul 2023 compania nu a înregistrat nicio amendă.

Totodată, societatea a luat măsuri semnificative pentru toți furnizorii, aceștia fiind verificați folosind criterii de protecția mediului și o listă extrem de cuprinzătoare de certificări și cerințe pentru asigurarea folosirii unor materiale de înaltă calitate cu pierderi cât mai mici în producție.

Există sisteme robuste de management de mediu la ambele locații (sediu social lucrativ Cuza Vodă și punct de lucru Corunca) pentru gestionarea eficientă a emisiilor de carbon, reducerea la minim a oricărui impact negativ, prin folosirea unor materiale mai sustenabile și prin devierea deșeurilor de la depozitele de gunoi. Responsabilitatea noastră este susținută și prin lipsa oricărui sancțiuni în domeniu în 2023.

Monitorizarea factorilor de mediu pentru anul 2023 s-a efectuat conform cerințelor Autorizației de mediu, prin determinările nivelului de zgomot și a valorilor emisiilor de poluanți în atmosferă. Determinările realizate au arătat respectarea cerințelor stabilite prin autorizația de mediu, fără depășiri ale concentrațiilor maxime admise.

Activitatea din cadrul Secției Soluții, linia MDTS în care se produce Lenzetto, implică utilizarea substanței active (estradiolul) care intră sub incidența Directivei europene de prevenire și control al poluării.

La nivelul anului 2023, Secția Soluții, linia MDTS nu a înregistrat depășiri ale concentrațiilor de estradiol, ci, mai mult, acestea au fost sub limita admisă, toate procesele desfășurându-se sub nișă.

Principalii factori care au contribuit la atingerea tuturor acestor rezultate operaționale sunt creșterea cantității de materii prime prelucrate și, implicit, a producției de produse farmaceutice, precum și creșterea vânzărilor de produse farmaceutice din România și din exteriorul României.

Prin implementarea și adoptarea de soluții digitale, controlul mai riguros al produselor obținute și stabilitatea operațională a unităților și a fluxurilor tehnologice, Gedeon Richter România S.A. a reușit să mențină o tendință pozitivă în ceea ce privește rezultatele operaționale, cu valori bune pentru materiile prime prelucrate, producția și vânzările pe piața internă și externă.

În eforturile noastre de a crește producția, de a minimiza pierderile tehnologice și de a elimina oprirea accidentală în procesul industrial, am continuat, de asemenea, să investim în întreținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului management integrat, cu accent special pe reducerea amprentei noastre de carbon.

Astfel, în 2023 nu s-au înregistrat cazuri de incidente de siguranță, reclamații de poluare accidentală sau plângeri cu privire la zgomot și noxe (preventiv s-au efectuat analize de zgomot și noxe, rezultatele fiind în domeniul prevăzut de legislația aplicabilă), rezultatele de mediu ale societății arătând o îmbunătățire semnificativă în comparație cu anii precedenți și înregistrându-se, astfel, rezultate operaționale și financiare bune, de la modernizarea și creșterea capacității de procesare a medicamentelor în Secția Comprimate până la optimizarea consumului de apă și energie și reducerea pierderilor tehnologice.

Proiectele implementate s-au concentrat și pe optimizarea și îmbunătățirea rentabilității activităților de procesare, logistică și vânzări, precum și pe transformarea activităților curente pentru a reduce cheltuielile operaționale și a spori profitabilitatea.

Prin introducerea proiectelor de digitalizare la nivelul societății, s-au eficientizat activități, s-au redus costuri și a crescut numărul proceselor monitorizate digital.





Consumul de energie și apă (GRI 302-1, 303-1, 306-1, conform G4 EN3, EN 21, EN 22)

În anul 2023, investițiile în domeniul tehnic s-au focalizat pe modernizare-eficiență-digitalizare.

În acest sens, sistemul BMS care a fost implementat în cadrul companiei Gedeon Richter România S.A. în 2021, ca instrument de management al performanței energetice pentru a identifica posibilele reduceri ale consumului de energie, sistem perfecționat în 2022, a fost extins și în anul 2023, urmând să se continue și în anii viitori. În cursul anului 2023, s-a implementat și finalizat un nou algoritm de funcționare eficient al sistemelor de climatizare care deservește zonele de producție și condiționarea funcționării sistemelor de condiționare în laboratoarele și birourile din clădirea Departamentului de Dezvoltare, acțiuni prin care s-a putut reduce consumul energetic.

Au fost modernizate, în cursul anului 2023, punctele termice din clădirea de producție și din alte 3 clădiri importante, dotându-le cu sisteme de urmărire și acționare cu ajutorul sistemului BMS, de la dispeceratul tehnic.

S-au instalat, de asemenea, contoare de apă inteligente la fiecare clădire de pe platformă, reușind astfel să gestionăm eficient utilizarea apei potabile, respectiv sesizarea din timp a defecțiunilor sau avariilor din sistem.

În vederea reducerii pierderilor energetice, s-a realizat la clădirea Departamentului Dezvoltare condiționarea funcționării sistemului de condiționare a aerului de deschidere vs. închidere a ferestrelor, precum și izolația termică exterioară a clădirii.

În luna mai a anului 2022, Gedeon Richter România S.A. a depus o cerere de finanțare pe fonduri structurale, prin care a propus o investiție care constă în montarea unei centrale fotovoltaice cu o putere instalată de 0,40 MW.

În cadrul proiectului s-a efectuat un studiu de evaluare a impactului activității propuse asupra mediului, conform reglementărilor din domeniu, pe baza documentației prezentate de Gedeon Richter România, documentație care constă într-o combinație de proceduri, metode și instrumente pe baza cărora se poate stabili dacă un proiect poate avea efecte potențiale asupra mediului din zona vizată.

În urma evaluării a reieșit faptul că investiția în proiectul de montare a unui sistem fotovoltaic determină, pe termen lung, efecte pozitive din punct de vedere socioeconomic și administrativ, cu menținerea sub control a eventualelor efecte negative aferente perioadei de montaj.

Prin implementarea unui proiect de producere a energiei electrice din surse regenerabile, sub forma unei centrale fotovoltaice cu o putere instalată de 0,40 MWp, ca prosumator, se urmărește acoperirea unei ponderi de aproximativ 6,7% din consumul anual de energie electrică luată din SEN cu energie obținută în urma instalării de noi capacități de producere a energiei din surse regenerabile.

Proiectul a fost aprobat și contractul a fost semnat cu Ministerul Energiei în decembrie 2023. Drept urmare, procesul de implementare a fost planificat pentru anul 2024.

Abordarea noastră în materie de eficiență energetică se extinde la toate activitățile, inclusiv la parcurile auto pentru reprezentanții medicali și la deciziile privind modul în care ne transportăm produsele.

Cantitatea de energie provenită din surse convenționale (neregenerabile) consumată de Gedeon Richter România S.A. în anul 2023 a fost de 64,904 TJ și este împărțită după cum urmează:

2023	
Gaze naturale (furnizor utilități)	41.918 GJ
Energie electrică (furnizor utilități)	22.986 GJ

Se înregistrează o scădere față de anul 2022 a consumului de gaze cu 1,77% respectiv o scădere a consumului de electricitate cu 1,96%

Calitatea aerului

Emisii (GRI 305-1, 305-2)

În cadrul companiei Gedeon Richter România S.A. sursele de emisii în aer sunt următoarele: evacuări dirijate din secțiile de producție (ventilație, echipamente de reținere noxe), ardere combustibil gaze naturale în centrala termică proprie, activitate de transport (flotă auto).

Buletinele de analize au relevat în mod constant respectarea condițiilor stabilite prin actele de reglementare deținute, precum și a cerințelor legale în vigoare care sunt aplicabile activității desfășurate. Din acest punct de vedere, se constată cu satisfacție că în anul 2023 nu au fost înregistrate incidente privind emisii necontrolate de poluanți în aer.

În anul 2023, față de anul anterior:

- s-au înregistrat reduceri ale emisiilor de CO2 directe cu 11,36%;
- au fost înregistrate creșteri minore la emisiile de COx și scăderi ale emisiilor de Nox;
- s-a înregistrat o scădere a cantității de substanțe emise în aer dăunătoare stratului de ozon cu 8,7%;
- s-a înregistrat o scădere a procentului de emisie în aer a solventului total utilizat de la 41,6% la 32,8%.

Calitatea apei

Monitorizarea calității apei a presupus realizarea de analize privind calitatea apei intrate în Stația proprie de epurare și evacuate în sistemul de canalizare municipal, a apelor convențional curate evacuate în emisarul natural, precum și a apei subterane.

Gestionarea evacuării apelor uzate

Una dintre prioritățile Gedeon Richter România S.A. este prevenirea poluării apei. Preocuparea principală în ceea ce privește apa uzată este reducerea cât mai mult posibil a poluanților care ar putea intra în sistemul de apă în timpul procedurilor de curățare.

Au fost implementate mai multe mecanisme de control operațional care s-au dovedit sigure, cel mai eficient fiind colectarea deșeurilor înainte de curățarea echipamentelor.

Monitorizarea internă este efectuată săptămânal, pe lângă analiza zilnică efectuată de Stația de epurare microbiologică, cu ajutorul senzorului optic de CBO5. Nu au fost înregistrate depășiri ale concentrațiilor maxime admise stabilite prin Autorizația de mediu, Autorizația de gospodărire a apelor și H.G.R. nr. 352 din 2005 (NTPA 002).

Volumul total de apă uzată deversată în sistemul de canalizare înregistrat în 2023 a fost de 64 m³.

Protecția solului și a apei subterane

Din suprafață totală a terenului aflat în proprietatea Gedeon Richter România S.A., aproximativ 30% este amenajată cu spații verzi.

Calitatea apei subterane a fost urmărită prin prelevarea și analiza semestrială a probelor obținute din canalele perimetrare. Nu s-a înregistrat nicio poluare accidentală sau niciun incident de mediu care să conducă la degradarea calității solului în zona de influență a activității societății.

Amprentă CO2	Cantitate	2023
CO2 emisii directe	tone/an	2.097
CO2 emisii indirecte	tone	1.662

Cantitatea de substanțe dăunătoare stratului de ozon, emise în aer

	Cantitate	2023
Scopul utilizării: producție	kg	0
Scopul utilizării: răcire	kg	21

	Cantitate	2023
Emisii de solvenți în aer (COV)	tone	16,4
Procentul de emisie în aer a solventului total utilizat	%	32,8
NOx	kg	1.295
COx	kg	259

	Cantitate	2023
Cantitatea de apa uzată deversată în sistemul de canalizare	m³	64

	Cantitate/ volum	2023
Totalul deversărilor accidentale, numărul/volumul deversărilor	nr./m³	0/0

Gestionarea deșeurilor (GRI 306-2, G4 EN 23)

Cheia politicii noastre este reducerea generării de deșeuri la sursă, urmată de o examinare sistematică a posibilităților de reciclare înainte de eliminarea deșeurilor în orice alt mod.

Gedeon Richter România S.A. a implementat un sistem de colectare selectivă a deșeurilor, fiecare secție de producție și activitate auxiliară, inclusiv compartimente și departamente, fiind dotate cu recipienți adecvați inscripționați pentru colectare.

Gedeon Richter România S.A. este înregistrată în Registrul național al producătorilor de Echipamente Electrice și Electronice cu nr. RO-EEE-3310- 2023-05-09 și în anul 2023 a achiziționat din UE un număr de 191 de ecrane, monitoare, echipamente-categoria 2 și 19 de echipamente de mari dimensiuni – categoria 4, în cantitate totală de 817 kg.

În anul 2023 rata de reciclare/valorificare a ambalajelor introduse pe piață a fost de 65,45%, fiind îndeplinite cerințele legale. Obiectivele de reciclare/valorificare a deșeurilor din ambalaje respectiv deșeuri din EEE, sunt realizate de către Organizații privind Răspunderea Extinsă a Producătorului (OIREP) cu care compania are contracte.

A fost atins și depășit **obiectivul de reciclare individuală hârtie-carton**, în anul **2023** fiind reciclate **38,010 tone față de 33,660 tone în 2022**.

Deșeurile reciclabile au fost valorificate pe bază de contracte cu operatori economici autorizați. Deșeurile nevalorificabile au fost eliminate prin depozitare la depozitul municipal de deșeuri, respectiv prin intermediul operatorilor autorizați. Deșeurile medicamentoase, în conformitate cu legislația aplicabilă, au fost preluate pe bază de contracte cu operatori economici autorizați, fiind incinerate.

Compania respectă cerințele de gestionare a deșeurilor de ambalaje (corespunzătoare cantității de ambalaje pe care Gedeon Richter România S.A. le-a introdus pe piața românească) stabilite prin legislația specifică, prin îndeplinirea obiectivului de valorificare/reciclare a **65.45%** din cantitatea de ambalaje de hârtie și carton de pe piață națională.

Implicarea în protecția mediului, respectarea condițiilor de sănătate și siguranță a activității propriilor angajați, empatizarea cu societatea, comunitatea internă și internațională, care este suport pentru dezvoltarea afacerilor generate de compania Gedeon Richter România S.A., rămân un deziderat important care trebuie pus în practică printr-un plan riguros de măsuri și activități. Asigurarea calității produselor, reducerea incidentelor de calitate, a incidentelor de orice natură cu repercusiuni asupra sănătății oamenilor, mediului înconjurător, reprezintă principala preocupare etică, morală și profesională a tuturor celor implicați în activitatea companiei.

	Cantitate	2023
Deșeuri periculoase		
Eliminate prin incinerare	tone	21,541
Eliminate prin alte metode	tone	1,283
Deșeuri nepericuloase	tone	186,160
Deșeuri municipale	m3	330
Deșeuri valorificate	tone	106,561
Deșeuri eliminate	tone	102,423

Inspirată de economia circulară, Gedeon Richter România S.A. își gestionează deșeurile pe baza următoarelor principii:

- 1 Reducerea deșeurilor la sursă
- 2 Reutilizarea, reciclarea sau recuperarea la locație sau cu ajutorul operatorilor economici selectați
- 3 Incinerarea
- 4 Transportarea deșeurilor la gropile de gunoi ecologice ca ultimă soluție

Soluții eficiente de reciclare a consumabilelor rezultate din imprimante și copiatoare

Proiectul implementat la nivelul companiei, presupune reciclarea consumabilelor de la imprimantele și copiatoarele utilizate în cadrul structurilor Gedeon Richter România S.A. prin intermediul unor programe de reciclare specializate, în conformitate cu legislația de mediu.



**Sănătatea și siguranța
angajaților**

În compania Gedeon Richter România S.A. noțiunea de „sănătate și securitate în muncă” este pe deplin justificată, deoarece obiectivele stabilite în fiecare an subliniază existența și funcționalitatea unui sistem multidisciplinar de concepte teoretice, acte legislative, măsuri și mijloace tehnice, social-economice, organizatorice, de igienă și medicină muncii etc.

În acest context, putem spune că nu numai eliminarea/reducerea accidentelor de muncă și a bolilor profesionale definesc activitățile de prevenire și protecție, ci și crearea unor condiții de lucru care să asigure confortul fizic, psihic și social al lucrătorilor.

Sănătatea și securitatea salariaților sunt asigurate în toate aspectele de muncă, ceea ce presupune desfășurarea unor activități de evitare a riscurilor profesionale, de înlocuire a ceea ce este periculos cu ceea ce este nepericulos sau mai puțin periculos, de informare și instruire a lucrătorilor și, nu în ultimul rând, de planificare a activității de prevenire.

Compartimentul de Prevenire și Protecție asigură respectarea reglementărilor cuprinse în Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 (transpunere a Directivei cadru 89/391) care prevede că angajatorii au obligația de a asigura sănătatea și securitatea muncii angajaților sub toate aspectele legate de locul de muncă.

Managementul sănătății și securității în muncă cuprinde o serie de dimensiuni în dezvoltarea politicii de sănătate și Securitate în muncă, organizarea sănătății și siguranței, realizarea evaluării riscurilor și pericolelor, instruirea cu privire la practicile de sănătate și siguranță, inspecții și audituri privind sănătatea și securitatea muncii, implementarea de programe de sănătate ocupațională, managementul stresului, prevenirea accidentelor, comunicarea utilității și nevoii de practici de sănătate și siguranță.

În anul 2023 a avut loc recertificarea sistemului de management al sănătății și securității în muncă, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 45001:2018.

Obiectivul general privind asigurarea eficientă a structurilor, a metodelor, a mijloacelor pentru evaluarea prevenirii și combaterea riscurilor de accidente și îmbolnăviri profesionale, a fost îndeplinit în decursul anului 2023 prin atingerea obiectivelor, respectiv a indicatorilor:

- **Dezvoltarea Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă) în acord cu viziunea de dezvoltare a companiei:** Nr. minim de neconformități minore/cerință;
- **Managementul situațiilor de criză** – Creșterea nivelului de pregătire (competența) în domeniul SSM;
- **Atingerea obiectivului „Zero accidente de muncă”, prin prevenirea accidentelor de muncă cu ajutorul respectării legislației** – Reducerea riscurilor la toate locurile de muncă cu riscuri de accidente și/sau îmbolnăviri profesionale.



Evaluarea riscurilor și a impactului

Procesul de gestionare și identificare a riscurilor este esențial pentru sistemul nostru global de management de sănătate și securitate în muncă. Obiectivul principal este de a identifica pericolele și riscurile și de a evalua probabilitatea și efectele potențiale ale acestora, prin maparea riscurilor globale și prin implementarea măsurilor de control și de reducere a riscurilor.

Compania are un program complet de evaluare a riscurilor care acoperă toate activitățile sale, identificând în mod sistematic toate pericolele și evaluând riscurile și efectele conexe.

O dată la trei ani sau ori de câte ori se impune se efectuează o analiză privind evaluarea riscurilor care, apoi, se distribuie și se discută cu toate părțile interesate relevante. În urma acestei analize, se întocmește planul de acțiune și de management al riscurilor.

Metodologia de evaluare vizează identificarea și cuantificarea pericolelor, precum și evaluarea nivelului de risc luând în considerare gradul de implementare a acțiunilor prin care se gestionează riscul:

- siguranța proceselor și riscul de explozie;
- riscuri de incendiu;
- expunerea la dezastre naturale (evaluată împreună cu asiguratorii, dacă este necesar);
- riscurile aferente locurilor de muncă;
- siguranța rutieră;
- riscuri de asfixiere;
- riscuri de boli profesionale.

Evaluările riscurilor sunt revizuite periodic, precum și ori de câte ori există o schimbare semnificativă sau de proces.

Gedeon Richter România S.A. își stabilește și menține propriul plan de răspuns pentru situații de urgență, adaptat pentru a

încorpora riscurile specifice societății și resursele interne sau externe care ar fi utilizate sau solicitate ca răspuns la astfel de riscuri. Această hartă a riscurilor este evaluată anual.

Rezultatele evaluărilor sunt comparate pe o hartă a riscurilor pe care sunt trecute toate tipurile de riscuri asociate fabricii sau activității. Aceste riscuri sunt, ulterior, clasificate în funcție de priorități, mai întâi la nivel de unitate și, apoi, la nivel de activitate. Toate hărțile de risc sunt incluse într-un raport de sinteză. Planurile de acțiune sunt implementate în consecință, la nivelul corespunzător (unitate, activitate sau la nivel de companie).

Toate măsurile sunt monitorizate în mod sistematic cu ajutorul unor instrumente dedicate și în cadrul ședințelor periodice.

Procesul de monitorizare relevă, de asemenea, dacă măsurile au fost adecvate, eficiente și dacă eficacitatea este cea preconizată.

Totodată sunt stabilite responsabilități și obiective clare în domeniul SSM pentru fiecare nivel al organizației, există un sistem coerent de instruire, consultare și implicare a tuturor angajaților pe linie SSM, iar starea de sănătate a angajaților este monitorizată în permanență. De asemenea, este reglementată efectuarea și documentarea instruirilor privind accesul în Gedeon Richter România S.A. al personalului, al societăților aflate în relații de colaborare cu organizația, al vizitatorilor și al personalului ce ține de autoritățile de control, respectiv al personalului pus la dispoziția organizației de către un agent de muncă temporar.

Toate măsurile preventive și corective definite în 2023 au fost implementate conform planului.





Instruire și inițiative de conștientizare

Investim în programe de instruire și conștientizare care au ca scop integrarea în prevenirea riscurilor de sănătate și siguranță și a situațiilor de urgență .

Fiecare angajat nou are parte de instruire inițială adecvată tipului de muncă, astfel încât să poată

să-și îndeplinească sarcinile în strictă conformitate cu regulile. În funcție de sarcini, angajații pot participa și la alte module de instruire legate în mod specific de activitățile desfășurate (cum ar fi cele privind conducerea ecologică pentru reprezentanții medicali sau de vânzări sau riscurile chimice pentru angajații care manipulează produse chimice).

Pentru fiecare post din cadrul companiei a fost creată o matrice de instruire, iar instruirea SSM-SU a fost efectuată în proporție de 100%.

În plus, în cadrul sesiunilor de instruire, angajații sunt informați cu privire la noile incidente sau accidente apărute și la potențialele situații periculoase.

Pe parcursul anului 2023 nu s-a înregistrat niciun accident de muncă, niciun incident periculos sau îmbolnăviri profesionale, fapt care demonstrează, pe de o parte, că lucrătorii cunosc și respectă normele specifice de securitate și sănătate a muncii și căau sarcini de muncă clare și bine conturate, iar pe de altă parte, demonstrează implicarea conducerii în organizarea și desfășurarea activităților, respectând prevederile și cerințele legale.

Accidente de muncă	2023
Numărul accidentelor cu incapacitate temporară de muncă de cel puțin 3 zile calendaristice, invaliditate ori deces	0
Zile de concediu medical la 1 accident (indicator de gravitate)	0
Accidente de muncă la 1.000 de persoane (indicator de frecvență)	0,000
Zile de concediu medical la 1000 de persoane	0,000

Zile de concediu medical din cauza accidentelor de muncă/bolilor profesionale/bolilor legate de profesie	2023
Gedeon Richter România S.A.	0

Tipul accidentelor de muncă	2023
Alunecare/cădere	0
Înțepare/tăiere	0
Intoxicații/coroziunea pielii	0
Ardere/opărire	0
Leziuni oculare	0
Loviri/striviri	0
Altele (luxații/entorse)	0
Mecanic/tehnologic	0

Managementul riscurilor asociate substanțelor folosite în procesul de fabricare

Evaluăm continuu efectele produselor asupra sănătății umane, în special asupra angajaților noștri.

Această analiză este pusă la dispoziția angajaților prin intermediul comisiilor responsabile pentru evaluarea riscurilor chimice și biologice utilizate la stabilirea măsurilor adecvate de prevenire și protecție împotriva riscurilor pentru angajați.

Comitetul de securitate și sănătate în muncă este responsabil pentru determinarea și clasificarea pericolelor pentru toate principiile active farmaceutice și intermediarii manipulați sau fabricați pe site-ul nostru. Comitetul de securitate și sănătate în muncă oferă îndrumări privind riscurile, măsurile preventive, controalele, echipamentele de protecție individuală, supravegherea medicală și programele specifice de instruire asociate.

Managementul riscurilor de sănătate aferente locurilor de muncă

La fiecare trei ani și atunci când apar schimbări la locul de muncă sau în ceea ce privește produsele, se întocmește o analiză a riscurilor pentru sănătate și, apoi, se definesc și implementează programele de prevenire a riscurilor și practicile de sănătate ocupațională. Toate evaluările riscurilor sunt efectuate în echipe transversale, conduse de specialiștii ESSM din cadrul Compartimentului Prevenire și Protecție al companiei, alături de reprezentanții din zona evaluată și împreună cu medicul de medicină muncii.

Toate rezultatele sunt comunicate tuturor părților implicate; în funcție de rezultate, se elaborează programe de reducere a riscurilor. Acestea includ, în principal, măsuri de ținere sub control, precum și de protecție individuală și colectivă împotriva expunerii, măsuri aplicabile tuturor locurilor de muncă unde se manipulează substanțele chimice. Înainte de a lua orice măsură, angajații din zona expusă sunt implicați în proiectarea soluției sau în alegerea echipamentului de protecție pe care îl vor folosi.

De asemenea, se măsoară și alți factori de risc asociați cu aspecte precum zgomotul, vibrațiile și ergonomia și se iau măsuri adecvate pentru cazurile în care limitele sunt depășite. Personalul este monitorizat în cadrul programelor anuale de supraveghere medicală care se bazează pe rezultatele evaluărilor riscului profesional asociat atribuțiilor acestora.

Îmbunătățirea continuă a sistemului de management SSM nu se poate realiza fără o implicare a conducerii și a salariaților în activități de SSM. În acest scop au fost stabilite obiective și acțiuni specifice cuantificate. Astfel realizarea programelor de analiză a Comitetului de securitate și sănătate în muncă (CSSM) se efectuează periodic cu participarea lucrătorilor care trebuie să propună un număr de minim 2 sugestii de îmbunătățire. Eficiența punerii în practică a acțiunilor inițiate în cadrul CSSM este analizată cu implicarea directă a conducerii.

Comitetului de securitate și sănătate în muncă își desfășoară activitatea conform regulamentului de funcționare. În anul 2023, au avut loc întruniri trimestriale ale CSSM în vederea analizării și rezolvării problemelor apărute, pentru urmărirea realizării măsurilor cuprinse în planul anual de prevenire și protecție, dar și pentru stabilirea măsurilor de prevenire organizatorice, tehnice, igienico-sanitare.

Temele de Securitate și Sănătate în Muncă sunt acoperite în acordul dintre cele două sindicate din cadrul Gedeon Richter România S.A și patronat (capitolul IV din Contractul Colectiv de Muncă).

De asemenea, în cadrul Gedeon Richter România S.A. funcționează atât un cabinet medical de medicina muncii cu o echipă formată din medic specialist în medicina muncii și asistenți medicali, cât și un cabinet stomatologic cu o echipă formată din medicul stomatolog și asistent medical. Cele două cabinete medicale dispun de dotarea medicală necesară pentru: asigurarea controalelor medicale la angajare; asigurarea acordării primului ajutor în cazul urgențelor medicale; asigurarea controalelor medicale pentru evaluarea permanentă a stării de sănătate a angajaților, conform legislației de medicină muncii, dar și cerințelor referitoare la calitatea și siguranța fabricației medicamentelor.

Evaluarea și controlul riscurilor este un factor important în menținerea și îmbunătățirea sistemului de management de sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 45001:2018.

Pregătirea și reacția la situații de urgență

În cadrul Gedeon Richter România S.A. este reglementat modul în care se realizează pregătirea pentru situații de urgență, în scopul limitării pagubelor și efectelor negative asupra mediului și asupra sănătății și securității în muncă. De asemenea, sunt procedurate reglementările și modalitățile de comunicare și de transmitere a informațiilor în cazul apariției situațiilor de urgență ce pot conduce la un impact negativ asupra mediului său la punerea în pericol a securității și sănătății angajaților sau colaboratorilor societății.

În cadrul organizației, prin deciziile Directorului General, este numită Celula de Urgență cu responsabilități aferente Planului pentru situații de urgență și capacitate de răspuns în funcție de situația de urgență creată și este organizat Serviciul Privat pentru Situații de Urgență.

Acest serviciu funcționează conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a Serviciului Privat pentru Situații de Urgență aprobat de către Inspectoratul teritorial pentru Situații de Urgență. Sunt întocmite și aprobate planuri de intervenții, de apărare și de evacuare specifice. Totodată sunt programate și efectuate atât instruirile lucrătorilor conform unui plan tematic, cât și simulări conform unor programe bine definite. Dotările materiale și logistice proprii pentru apărare și intervenție în cazuri de situații de urgență, sunt moderne și corespund cerințelor legale.

Învățarea din experiență

Pentru a avea îmbunătățiri suplimentare în materie de prevenire a accidentelor, am introdus un proces de învățare din experiență, care vizează atingerea următoarelor obiective:

- 1** **Identificarea** factorilor care contribuie la apariția incidentelor prin revenirea la analiza cauzelor de bază
- 2** **Prevenirea** repetării incidentului prin luarea de măsuri corective și împărtășirea lecțiilor învățate
- 3** **Îmbunătățirea** performanțelor schimbând metodele de operare, făcând schimb de bune practici și luând în considerare toți factorii tehnici, umani și organizaționali prin analiza colectivă aprofundată a incidentelor
- 4** **Valorificarea** contribuției pozitive a personalului operațional la siguranța sarcinilor de lucru, a operațiunilor și a instalațiilor

Învățarea din experiență se materializează pe formulare de acțiuni corective, se iau măsuri și se urmăresc.





Responsabilitate socială

”Oamenii construiesc societatea și societatea construiește oamenii.”

– B.F. Skinner

Responsabilitatea socială este legătura armonioasă dintre dezvoltarea economică, bunăstarea socială și mediul înconjurător. Este angajamentul companiei de a gestiona în mod corect și echitabil efectele activității sale asupra societății și a mediului.

Istoria vastă a companiei și cei peste 120 de ani de experiență în domeniul farmaceutic creează un brand puternic, bazat pe încredere și pe securitatea produselor sale. Faptul că compania a reușit să parcurgă o istorie atât de impresionantă, în continuă dezvoltare, ne oferă un mesaj pe care ne putem baza, consolidând și mai mult numele Gedeon Richter. Pornind de la realizările companiei obținute de-a lungul timpului, de la experiența în domeniul farmaceutic și de la accentul pus de companie pe inovație, lucrăm în permanență pentru a crește gradul de conștientizare a brandului companiei în domeniile noastre de interes, precum și în comunitatea socială în care compania noastră își desfășoară activitatea pentru a face cunoscută povestea noastră de succes.

Rămâne o preocupare continuă a companiei noastre implicarea în acțiunile de protecție a mediului, acordarea unei atenții sporite la îmbunătățirea activităților noastre în toate sectoarele, cu scopul de a reduce amprenta de carbon și, nu în ultimul rând, pentru a rămâne în acord cu noile reglementări de sustenabilitate și cu strategia de a obține beneficii sociale pe termen lung prin activitatea noastră farmaceutică.

Misiunea companiei noastre de la începuturi a fost aceea de a îmbunătăți calitatea vieții umane. Implicarea companiei în activități complexe dedicate susținerii comunității, contribuie activ la îndeplinirea cu succes a obiectivelor globale de sustenabilitate. (GRI 413-1)

În fiecare an suntem alături de semenii noștri prin activitățile pe care le desfășurăm, prin proiectele dedicate lor, unele consacrate, altele noi, susținând comunitatea medicală pe de o parte, iar pe cealaltă parte implicându-ne în activități care susțin publicul larg și comunitatea locală. O societate sănătoasă se construiește prin implicarea noastră a tuturor în acțiuni care conștientizează și sensibilizează comunitatea, acțiuni fără de care nu am putea contribui activ la îmbunătățirea sănătății fizice și mentale, respectiv la un stil de viață mai sănătos.



Susținerea unui mediu de viață sănătos

Anul 2023 a fost un an plin de provocări, dar compania Gedeon Richter România a continuat să susțină proiectele consacrate, implicându-se și în proiecte noi, toate fiind conforme cu reglementările impuse de autorități. Activitățile și acțiunile noastre încurajează schimbările sociale, sprijină tânăra generație și contribuie activ la conștientizarea societății pentru a fi mai responsabilă față de mediul în care trăiește și își desfășoară activitatea, toate acestea implicând o orientare către adoptarea unui stil de viață cât mai sănătos.



Omenirea nu poate supraviețui într-o societate în stare precară. Un mediu sănătos este indispensabil pentru o economie durabilă și o societate echitabilă și sănătoasă.

Dând curs acestei conștientizări, am continuat **proiectul „Vinerea Verde”** pentru angajații companiei, inspirându-ne din proiectul inițiat de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor în anul 2021. Astfel, o zi pe lună mașinile au concediu de odihnă, iar deplasarea are loc pe jos ori prin intermediul mijloacelor de transport în comun până la serviciu și înapoi. Chiar și colegii care sunt reprezentați medicali se deplasează pe jos sau utilizează și ei mijloacele de transport în comun pentru a-și desfășura activitatea din acea zi. Această inițiativă a fost un real succes în rândul angajaților companiei, iar 85% din mașinile de serviciu au staționat în aceste zile dedicate mediului. Sperăm ca prin această acțiune să contribuim cât mai mult la reducerea amprente de carbon și la sănătatea mediului înconjurător, iar implicarea noastră să fie un exemplu pentru comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

Un alt proiect, **„Săptămâna ECO Gedeon Richter România”**, inițiat în 2022 în săptămâna dedicată mediului, a presupus ca echipele de promovare, în cadrul vizitelor efectuate la specialiștii din domeniul sănătății, să treacă de la utilizarea materialelor promoționale tradiționale (tip hârtie, plastic etc.) la materiale obținute din deșuri reciclate. Această inițiativă a continuat și în anul 2023 prin oferirea de materiale de acest tip trimestrial pe parcursul unei săptămâni alese dinainte și dedicate strict protecției mediului și promovării stilului de viață sănătos. Proiectul a fost foarte bine primit de comunitatea medicală și a fost foarte apreciat. Și cu acest proiect ne dorim să contribuim la sănătatea mediului înconjurător și să încurajăm prin acțiunile noastre toată comunitatea pentru a se implica cât mai mult în păstrarea și conservarea biodiversității.

Conștientizarea problemelor de mediu este o chestiune importantă pe care dorim să o promovăm în cadrul companiei. **„Colectăm împreună”** este un proiect prin care au fost înființate mai multe puncte de colectare a hârtiei și a materialelor plastice care îi ajută pe angajații noștri să colecteze în mod responsabil și selectiv deșeurile.

Acțiunea **„Împreună Curățăm!”** este organizată în fiecare an de Radio Târgu Mureș de Ziua Pământului, și suntem întotdeauna bucuroși să acceptăm invitația lor de a curăța malurile râului Mureș. Astfel, la fiecare ediție, inclusiv anul trecut, angajații și familiile acestora au reușit să strângă tone impresionante de PET-uri și alte tipuri de deșeuri.

Un alt proiect dedicat mediului a fost implicarea angajaților companiei pentru a aduce valoare în comunitate cu ocazia **Zilei naționale de curățenie**. Împreună cu **Let's do it, Romania!**, cea mai mare mișcare socială din România, ne-am unit forțele pentru o Românie mai curată.

Cu ocazia împlinirii a **25 de ani de activitate a companiei Gedeon Richter în România**, un coleg din cadrul Departamentului marketing-vânzări a plantat, din proprie inițiativă, 25 de puieți la sediul Logistic din Corunca. O persoană dedicată, iubitoare de natură, el a fost mereu implicat în activitățile dedicate mediului înconjurător. Un exemplu pentru generațiile viitoare!

Într-adevăr! Fiecare mic gest contează! Implicarea noastră în acțiunile de protecție a mediului împreună cu comunitățile locale și sociale reprezintă calea spre îmbunătățirea percepției noastre asupra importanței ocrotirii Pământului și, implicit, a beneficiilor asupra sănătății.

Susținerea persoanelor vulnerabile

Compania noastră acordă o atenție sporită tuturor categoriilor vulnerabile printre care copii, vârstnici, persoane bolnave sau cu dizabilități, fiind alături de ei prin susținerea unor proiecte specifice și acțiuni de voluntariat. Suntem implicați în astfel de acțiuni pentru că, mai presus de toate valorile companiei, acestea sunt adânc impregnate în conștiința angajaților noștri, acest lucru fiind demonstrat în fiecare an prin participarea și susținerea acțiunilor caritabile, a evenimentelor dedicate semenilor noștri și prin activitățile de voluntariat. Programele și evenimentele pe teme de sănătate și abordarea unui stil de viață sănătos sunt proiecte consacrate în cadrul companiei noastre. Suntem alături de semenii noștri din toate grupele de vârstă prin programe speciale dedicate nevoilor acestora.

O nouă inițiativă la care ne-am alăturat a fost susținerea crosului caritabil **„Alerg pentru mama”**. Acest proiect se desfășoară sub forma unei curse de alergare caritabile cu ajutorul căreia am sprijinit victimele supuse abuzului domestic. Suntem alături de semenii noștri deoarece credem cu tărie că o societate sănătoasă poate fi construită doar dacă cei care fac parte din ea trăiesc în condiții fizice și mentale sănătoase, într-o lume în care toți avem dreptul la siguranța și liniștea zilei de mâine.

Încă o inițiativă lăudabilă a fost sprijinirea Centrului de transfuzii sanguine Mureș. O campanie **„Fii un Erou, Salvează vieți!”** la care a răspuns DA un grup numeros de angajați ai companiei Gedeon Richter, mai precis 52 la număr, angajați care au venit în sprijinul pacienților din spitalele mureșene! Aceștia au donat sânge și s-au alăturat miilor de anonimi care salvează vieți! O inițiativă de succes pe care dorim să o repetăm și în anii următori!



Anul 2023 a readus posibilitatea participării și susținerii unui eveniment de suflet **„Swimathon”**, unul dintre cele mai mari evenimente sportive de strângere de fonduri din Târgu Mureș, un eveniment în cadrul căruia comunitatea se întâlnește, interacționează și se implică pentru a strânge fonduri pentru cauze caritabile, fiind organizat sub forma unei competiții de înot. *„Terapiile zilnice sunt costisitoare, dar îl vor ajuta să se integreze în societate și să devină ceea ce își dorește când va fi MARE”* a fost motto-ul cu care colegii noștri s-au înrolat să înoate pentru Tudor, care încă de la naștere a fost suspect de o afecțiune genetică din cauza unor particularități fenotipice. Tratamentul primit a încetinit tot procesul de dezvoltare al lui Tudor. Fiecare dintre noi are dreptul la o viață normală, dreptul la integritate fizică și psihică.



Am participat la evenimentul **„Bikeathon – Pedalează pentru un scop bun”**, un eveniment consacrat în rândul angajaților noștri cu ajutorul căruia sprijinim **Asociația Little People** în proiectul **„Nu mi-e frică! Pedalez pentru copiii bolnavi de cancer”**. La acest eveniment, înrolarea în proiect și urmărirea traseului se fac printr-o metodă modernă și sigură, cu ajutorul unei aplicații mobile, prin care se pot alege trei trasee diferite. Suntem mândri de faptul că compania susține în totalitate unul dintre traseele care pot fi parcurse de participanți „Traseul City”, cu puncte de control foarte bine delimitate pe teritoriul orașului Târgu Mureș.



Un alt eveniment consacrat și de suflet al companiei este susținerea copiilor vulnerabili prin intermediul taberei Yuppi. Proiectul a fost inițiat împreună cu Asociația Yuppi Camp în 2020 și poartă numele de **„Gedeon Richter – Susținătorul Sănătății în Yuppi Camp”**. **Yuppi Camp 2023** a fost un moment când copii și adolescenți cu boli oncologice, diabet sau alte boli autoimune au putut să uite pentru o săptămână de marile probleme cu care se confruntă. Taberele au inclus activități interactive menite să ofere copiilor și adolescenților, împreună cu familiile acestora, un moment de bucurie și relaxare, în care grija față de sănătatea lor a revenit organizatorilor acestor tabere speciale.

Am susținut și participat la evenimentul organizat de ASCOTID (Asociația Copiilor Diabetici) care militează pentru educația și susținerea copiilor cu diabet insulino-dependent și organizează o serie de evenimente pentru a-i sprijini. „**ASCOTID Trail Race**” este un astfel de eveniment în cadrul căruia colegii noștri și-au unit forțele pentru a-i sprijini pe micuții care se confruntă cu această boală și, de asemenea, pentru a promova un stil de viață sănătos.



O societate sănătoasă susține fără bariere persoanele vulnerabile, incluzându-le și considerându-le membrii activi ai comunității, având drepturi egale cu populația generală. Suntem alături de această comunitate prin intermediul evenimentelor organizate sau sponsorizate de către compania noastră, oferindu-le un cadru adecvat de a participa și de a se bucura de o viață în care vulnerabilitatea lor nu mai reprezintă un obstacol.

Persoanele vârstnice fac și ele parte din categoria de risc. Prevenția și monitorizarea constantă din punct de vedere medical sunt esențiale pentru sănătatea acestora și o viață cât mai lungă. În 2023, conform tradiției, am susținut organizarea de către Caritas Alba Iulia a seriei de evenimente dedicate „**Zilei Internaționale a persoanelor vârstnice**”. Scopul acestor serii de evenimente a fost oferirea de informații pe teme de sănătate în mod gratuit persoanelor de vârstă a doua și a treia.



Tot cu ajutorul Fundației Caritas Alba Iulia am reluat seria de evenimente „**Miercurea Richter**”, un eveniment care a reunit persoane vârstnice și profesioniști din domeniul sănătății. Cu ajutorul fundației și datorită dedicării medicilor implicați, am reușit să organizăm o serie de evenimente care au avut loc în fiecare a treia miercuri a lunii, pe o perioadă de trei luni, care au oferit posibilitatea vârstnicilor să discute și să primescă sfaturi pentru diferite boli din sfera diformităților piciorului, dermatologiei sau a nutriției.



Proiectul „**Christmas Box**” este unul dintre cele mai îndrăgite, dar și consacrate evenimente caritabile în rândul angajaților din compania noastră. În fiecare an angajații dăruiesc din suflet pentru suflet copiilor din mediile sociale defavorizate, făcându-le în acest fel viața un pic mai frumoasă în pragul sărbătorilor. Prin intermediul acestui proiect și cu implicarea și bunăvoința tuturor, au fost pregătite diferite cadouri pentru copiii nevoiași: de la jucării, dulciuri, hăinuțe, până la produse de îngrijire corporală și rechizite.

Susținerea unui stil de viață sănătos

În zilele noastre, tehnologia are o contribuție importantă în viața noastră. Chiar și așa, dorim să ne asigurăm că lucrurile pe care le facem au tangibilitate și longevitate.

Gedeon Richter România facilitează accesul la informații sigure și de încredere prin demararea unor campanii avizate de autoritățile competente, susținând, astfel, o serie de programe de informare pe teme de sănătate și despre importanța unui stil de viață sănătos. Aceste programe sunt adresate tuturor categoriilor și grupelor de vârstă.

Prin programe precum **Capsula Sănătății**, **Richter Vita** sau **Richterapia**, împărtășim cu comunitatea informații importante privind subiecte legate de sănătate, asistență medicală sau noutăți legate de companie.



Capsula Sănătății este un program de educație pe diferite teme de sănătate dedicat publicului larg, inițiat de Gedeon Richter România în urmă cu mulți ani și dezvoltat continuu. Constând într-o serie de pliante menite să educe oamenii cu privire la recunoașterea, prevenirea, diagnosticarea și tratamentul diferitelor boli precum durerile de spate, osteoporoza, alergiile etc., pliantele sunt oferite și distribuite gratuit în farmacii, cabinete medicale și prin intermediul evenimentelor organizate de compania noastră în România.



Richter Vita, un proiect de informare și educare, este o revistă tipărită gratuită, publicată de patru ori pe an, distribuită la nivel național în farmacii. Având în vedere că în prezent accesul la internet este la un click distanță, iar sursele de informare înșelătoare, scopul acestei reviste rămâne acela de a oferi informații de încredere cu privire la anumite boli, conținând sfaturi utile despre cum putem adopta un stil de viață cât mai sănătos. Articolele din revista Richter Vita conțin informații sigure, deoarece sunt scrise de specialiști din domeniul sănătății și se bucură de succes și recunoaștere în rândul publicului căruia i se adresează.



Richterapia este o revistă gratuită destinată în special profesioniștilor din domeniul sănătății, permițând accesul la informații de încredere care îi ajută să fie la curent cu ultimele noutăți din domeniu. Această revistă nu numai că îi ajută pe specialiști, dar, pe baza expertizei noastre de peste un secol în furnizarea de produse de înaltă calitate, ajută compania noastră să își consolideze imaginea în comunitatea specialiștilor din domeniul sănătății. Richterapia este distribuită de către reprezentanții noștri medicali la diferite evenimente medicale sau în timpul vizitelor lor regulate la cabinetele medicilor.

Susținerea tinerei generații

Datorită activității pe care o desfășurăm, menținerea activității continue de cercetare și dezvoltare este crucială și considerăm esențiale formarea viitorilor profesioniști din domeniu și sprijinirea educației următoarelor generații.

Gedeon Richter România a creat o tradiție din a fi aproape de tânăra generație, susținând elevii și studenții pe tot parcursul procesului de studiu, acesta fiind unul dintre cei mai importanți piloni ai activităților de responsabilitate socială întreprinse de compania noastră. Oferim în mod constant elevilor și studenților noi oportunități, căutând în mod constant metode și instrumente atractive, interactive și moti-vante pentru ei.



„Când voi fi mare, voi fi cercetător” este un program special dedicat tuturor copiilor interesați să exploreze partea interesantă și distractivă a științei. Acest program este inclus în cadrul diferitelor evenimente, cum ar fi Ziua Sănătății și Ziua Copilului, Vâltoarea Mureșeană sau Zilele Sfântului Ladislau din Oradea.

Prin intermediul acestui program, copiii participă la o serie de experimente interactive menite să îi introducă în lumea minunată a științelor exacte, captându-le atenția și trezindu-le interesul prin experimente captivante la care au posibilitatea să participe. Programul se bucură de un real succes în fiecare an, sute de copii având posibilitatea să participe.

Prin intermediul fondului Științescu Mureș, cel mai mare program de finanțare STEM (Știință, Tehnologie, Inginerie, Matematică) din județul Mureș, al cărui partener suntem încă din 2016, stărnim pasiunea pentru chimie și științele exacte și încurajăm tinerii să exploreze curiozitățile acestora. Prin intermediul fondului **„Științescu-Richter pentru chimie”** susținut de Gedeon Richter România, oferim încă din 2018 granturi pentru proiecte educaționale care stimulează pasiunea pentru chimie în rândul copiilor cu vârste cuprinse între 6 și 19 ani. Ultima ediție a încurajat înscrierea cât mai multor proiecte care favorizează soluțiile educaționale digitale pentru a putea oferi cât mai multor copii posibilitatea de a învăța prin metode moderne, interactive și sigure.

Credem cu tărie în colaborările cu mediile universitare și, astfel, ne aducem aportul la formarea noilor generații de angajați ai forței de muncă locale. În ceea ce privește studenții, suntem alături de aceștia pe parcursul procesului de studiu, oferindu-le posibilitatea de a lua parte la **cursuri susținute de către specialiștii din compania noastră** care împart din experiența și cunoștințele lor cu viitorii profesioniști. În prezent, există în derulare **convenții de colaborare** care presupun un parteneriat între Gedeon Richter România și Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș, prin Facultatea de Farmacie, cu scopul efectuării practicii de specialitate și un parteneriat între Gedeon Richter România și studenții aparținând Programului de studii „Chimie Aplicată/Chimie Tehnologică”, în conformitate cu planul de învățământ al facultății.

Am continuat activitățile educaționale cu **tânăra generație** susținând mai multe grupuri de studenți care s-au alăturat echipei noastre de profesioniști timp de câteva săptămâni, pentru a-și susține **practica de specialitate**. Astfel, studenți din Anul IV ai Facultății de Farmacie – UMFST Târgu Mureș au oportunitatea să facă parte din echipele coordonatorilor din următoarele arii de activitate: Departamentele de Producție, Dezvoltare de Medicamente și Managementul Calității și IT.



Un alt proiect dedicat tinerei generații reprezintă posibilitatea de a afla mai multe despre istoria companiei și de a pătrunde în procesele de activitate ale Gedeon Richter România. **Aproape 100 de studenți din anii terminali** de la Facultatea de Farmacie din Oradea, precum și de la Facultatea de Farmacie UMFST din Târgu Mureș, au avut posibilitatea **să viziteze fabrica de medicamente Gedeon Richter România**. Studenții, alături de profesorii lor, au fost informați și au avut ocazia să descopere ce presupun procesele de lucru în diferitele domenii de activitate din cadrul companiei precum: laboratoarele pentru Asigurarea și Controlul Calității, Liniile de producție și Depozitul de materii prime.

Nu în ultimul rând, Gedeon Richter România este, de asemenea, partener în diferite evenimente studențești organizate de Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș. În cadrul acestor evenimente, studenții implicați în diferite manifestări științifice, ale căror lucrări conțin cercetări experimentale valoroase, sunt distinși cu **Premiul Special Richter**.

Compania noastră susține un **sistem de granturi pentru doctoranzi și tineri lectori** din România, elaborat de către Secția de Medicină și Farmacie a Societății Muzeului Transilvaniei și Universitatea Semmelweis din Budapesta, Ungaria.

Despre raport

Compania Gedeon Richter România S.A. este una dintre cele 8 subsidiare producătoare ale concernului Richter. Compania-mamă publică bienal un raport de sustenabilitate complex în care sunt incluse date relevante cu privire la toate subsidiarele.

Suplimentar, Gedeon Richter România publică un raport non-financiar care oferă informații privind dezvoltarea unui business sustenabil, etica și guvernanta corporativă, impactul economic, social și de mediu al companiei, care s-a elaborat urmând cerințele standardului Global Reporting Initiative (GRI) (GRI 102-54), pe baza unei abordări proprii și a celor mai importante capitole dezvoltate în raportul oficial al Grupului. Publicarea acestui document răspunde prevederilor Ordinului OMFP Nr. 1938/2016.

Perioada de raportare pentru prezentul raport este anul 2023. (GRI 102-50)

Scopul elaborării raportului non-financiar este de a prezenta o perspectivă globală asupra activităților întreprinse de companie cu privire la obiectivele de sustenabilitate, la preocuparea, spiritul preventiv, atitudinea responsabilă și acțiunile de CSR (responsabilitate socială corporativă) pe care le desfășurăm.

Responsabilitatea conducerii și a altor persoane responsabile cu guvernanta pentru situațiile financiare

Conducerea este responsabilă pentru întocmirea și prezentarea fidelă a acestor situații financiare în conformitate cu OMFP nr. 2844/2016 și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare care nu conțin denaturări semnificative cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

La întocmirea situațiilor financiare, conducerea este responsabilă pentru aprecierea capacității Societății de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității și utilizând contabilitatea pe baza acesteia, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să oprească operațiunile, fie nu are nicio alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele în a căror atribuții intră administrarea sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară.



Index GRI

Indicator	Descriere	Pagina
Prezentarea organizației Gedeon Richter România S.A.		
GRI 102-1	Numele organizației	5
GRI 102-2	Informații referitoare la activitatea și produsele companiei	18
GRI 102-3	Locația sediului de lucru	5, 7
GRI 102-4	Țara unde organizația își desfășoară activitatea	5
GRI 102-5	Forma de proprietate	5, 10
GRI 102-6	Piețele de desfacere	19
GRI 102-7	Dimensiunea organizației (numărul total de angajați, cifra de afaceri etc)	27
GRI 102-8	Numărul total de angajați în funcție de tipul de angajare, tipul contractului de muncă	27
GRI 102-9	Lanțul de aprovizionare	15
GRI 102-11	Principiul precauției	12
GRI 102-13	Prezența în organizații sau asociații	12
GRI 102-14	Declarația Directorului General cu privire la importanța sustenabilității	3
Guvernanța corporativă		
GRI 102-18	Prezentarea structurii de management a organizației	11
Părțile interesate		
GRI 102-41	Acorduri colective de muncă	27
Parametrii raportului		
GRI 102-50	Perioada de raportare	50
GRI 102-51	Data celui mai recent raport	2022
GRI 102-52	Ciclul de raportare	anual
GRI 102-53	Date de contact pentru adresarea întrebărilor referitoare la informațiile și datele incluse în raport	52

Indicator	Descriere	Pagina
GRI 102-54	Declarație cu privire la utilizarea Standardului GRI	50
GRI 102-55	Index GRI	51
Indicatorii performanței economice		
GRI 201-1	Date economice, cifra de afaceri	13
Mediu		
GRI 302-1	Consumul de energie	34
GRI 303-1	Consumul de apă pe tipuri de surse	34
GRI 305-1	Emisii directe de CO2	35
GRI 306-1	Cantitatea de apă uzată	34
GRI 306-2	Deșeuri	36
Social		
GRI 401-1	Angajați noi și rulajul de personal	28
GRI 403-1	Reprezentativitatea în comitetele comune management-angajați pentru sănătate și siguranță în muncă	40
GRI 403-2	Tipul și numărul accidentelor, a bolilor profesionale, absenteism	40
GRI 404-2	Cursuri și traininguri susținute în scopul formării profesionale/creșterii nivelului de pregătire al angajaților	30
GRI 405-1	Diversitatea personalului în funcții de conducere	29
GRI 405-2	Salariul standard pentru entry-level, bărbați/femei	29
Susținerea comunității locale		
GRI 413-1	Programe de dezvoltare locală	44



GEDEON RICHTER ROMÂNIA S.A.

Gedeon Richter România S.A.

540306 Târgu Mureș, str. Cuza Vodă nr. 99-105

Telefon: +40-265-268.297, +40-265-264.067. Fax: +40-265-268.875

E-mail: office@gedeon-richter.ro; www.gedeonrichter.com/ro